

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра педагогики и педагогической компаративистики

**Социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в
социально-опасном положении, в учреждении социального
обслуживания**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой педагогики и
педагогической компаративистики

Исполнитель:
Шестакова Анна Игоревна,
обучающийся СПТм-1801z группы

дата

Ю.Н. Галагузова
д-р пед. наук, профессор

подпись

Руководитель:
Шрамко Нэлли Викторовна,
кан. пед. наук, доцент кафедры
педагогики и педагогической
компаративистики

подпись

Екатеринбург 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ.....	9
1.1. Семья, находящаяся в социально-опасном положении: понятие, проблемы.....	9
1.2. Социально-педагогическое сопровождение: понятие, сущность, нормативно-правовые акты.....	19
1.3. Теоретическое обоснование необходимости комплексного подхода в социально-педагогическом сопровождении семей, находящихся в социально-опасном положении, в учреждении социального обслуживания.....	28
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	41
2.1. Из опыта работы ГАУСО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга» по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении.....	41
2.2. Индивидуальная программа по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	75
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	84

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. По данным «Ежегодного государственного доклада о положении семей и детей в Свердловской области» по итогам 2018года, на социальном патронаже в центрах социального обслуживания состояло 49.5 тыс. семей, а также прошло реабилитацию 57.3 тыс. детей – что составляет 6% от общего числа детей Свердловской области. В 2017 году 47тыс. семей находились на патронаже, реабилитацию проходили 57 тыс. детей, что составляло – 6,3% от общего числа детей области. Согласно Ежегодному докладу уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, количество семей, находящихся в Социально-опасном положении за 2017 год составило 2984 семьи. В них воспитывается 6082 ребенка, в 2018 года 2997 семей, в них 6249 детей, в 2019году данная цифра составила 2885 семей, в которых воспитывается 5965детей.

Необходимо отметить, что естественный прирост в Свердловской области имеет отрицательное значение, а именно смертность в Свердловской области превысила рождаемость. Одним из факторов, обусловивших данную ситуацию можно считать неблагополучие во внутрисемейных отношениях, что создает угрозу для воспроизводства населения в целом.

- Семья, находящаяся в социально-опасном положении – это семья, где родители (законные представители) ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности по воспитанию, содержанию, обучению детей. Основными проблемами, по которым семью можно отнести к данной категории, можно назвать:употребление и злоупотребление родителями (законными представителями) спиртных напитков, наркотических веществ;
- отсутствие у родителей/законных представителей постоянного дохода, места работы;

- применение родителями/законными представителями в отношении несовершеннолетних детей физической силы;
- нежелание несовершеннолетних детей учиться, пропуски занятий в учебном заведении без уважительной причины;
- употребление несовершеннолетними детьми спиртных напитков, наркотических веществ, бродяжничество, самовольные уходы из дома, совершение несовершеннолетними антиобщественных действий и др.

При выявлении данных факторов, семья ставится на учет как находящаяся в социально-опасном положении.

Существуют нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность субъектов по оказанию социально-педагогической помощи таким семьям - Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ и др.

Задачами индивидуального социально-педагогического сопровождения семьи является предупреждение беспризорности, безнадзорности, выявление причин способствующих этому и искоренение их.

В настоящее время социально-педагогическое сопровождение семей является приоритетной задачей государства, так как качество и уровень жизни граждан, напрямую влияют на развитие страны, социально-экономические показатели страны, место Российской Федерации на мировой арене.

Социально-педагогическое сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении – сложный комплексный процесс, осуществляют который множество субъектов системы профилактики: семья, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательные учреждения, органы полиции, органы дополнительного образования, медицинские организации, исполнительные органы государственной власти.

Особенно важно, чтобы все субъекты имели общую цель, действовали сообща, в интересах ребенка.

Комплексная работа органов и учреждений системы профилактики предполагает:

- определение общие цели;
- разработку индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи, находящейся в социально-опасном положении;
- межведомственное взаимодействие субъектов системы.

Учреждения социального обслуживания выполняют достаточно значимую роль в системе профилактики. Специалисты учреждений занимаются выявлением семей, находящихся в социально-опасном положении, выявляют их потребности, оказывают услуги в соответствии с разработанной программой предоставлению социальных услуг, осуществляют патронаж семьи, социальное сопровождение и др.

Алфавитный порядок Впервые проблемы неблагополучия семьи были затронуты в трудах Я.А. Каменского, А.М. Макаренко, Л.Н. Толстого, в настоящее время изучением данной проблемы занимаются А.Г. Грицай, А.Ю. Рыкун, А.И. Савельев, над проблемой сопровождения неблагополучных семей с детьми А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова, А.Г. Грицай, А.В. Ершов, Л.В. Христиченко, и др.

Таким образом, все выше сказанное обусловило актуальность выбранной темы.

Противоречия исследования:

- между важностью социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении в учреждении социального обслуживания и недостаточной разработанностью мер для решения данной проблемы;
- между необходимостью использования комплексного подхода для осуществления социально – педагогического сопровождения и ограниченностью ресурсов (кадровых, материальных, финансовых);

Проблема исследования: каким образом осуществлять социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении в учреждении социального обслуживания?

Тема исследования: «Социально-педагогическое сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении, в учреждении социального обслуживания».

Объект исследования: социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении.

Предмет исследования: этапы социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении в учреждении социального обслуживания.

Цель исследования: на основе теоретических и эмпирических данных, разработать и реализовать индивидуальную программу социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении.

Гипотеза исследования: вероятно, социально-педагогическое сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении в учреждении социального обслуживания будем результативным, если используется комплексный подход, предполагающий привлечение разных специалистов (социальных педагогов, психологов, педагогов, юристов, медицинских работников), оказание различных видов услуг (бытовых, медицинских, педагогических, психологических, правовых, срочных) применение разных форм (стационарная, полустационарная, на дому) и методов (социальный патронаж, профилактические беседы, консультирование, тренинги, социальный мониторинг семьи) работы.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие, проблемы семьи, находящаяся в социально-опасном положении.

2. Изучить процесс социально педагогического сопровождения: сущность и его этапы.
3. Обосновать необходимость комплексного подхода в социально-педагогическом сопровождении семей, находящихся в социально-опасном положении, в учреждении социального обслуживания.
4. Проанализировать опыт работы ГАУСО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга», по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении.
5. Разработать индивидуальную программу по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении.

Методы исследования:

- Теоретические: анализ, обобщение, систематизация, сравнение.
- Эмпирические: анализ документов, наблюдение, беседа, анкетирование, обработка данных.

База исследования: Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга».

Теоретическая значимость исследования: уточнено понятие социально-педагогического сопровождения, под которым понимается комплексный процесс взаимодействия специалиста и воспитанника (ребенок, родитель, семья), с целью исключения влияния негативных факторов на жизнедеятельность сопровождаемого, путем принятия им самостоятельных решений и принятия ответственности за свои действия в ситуациях жизненного выбора.

Уточнено понятие семьи, находящейся в социально-опасном положении, под которым понимается семья, в кризисной ситуации, где родители или законные представители не исполняют либо ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по обучению, воспитанию,

содержанию, развитию несовершеннолетних детей, при этом для исключения отрицательного влияния на несовершеннолетних детей, родителям нужна посторонняя помощь.

Обосновано использование комплексного подхода, предполагающего единую цель работы специалистов (социальных педагогов, психологов, медицинских работников, учителей и др.), принимающих участие в процессе сопровождения, применение индивидуальных мер по различным направлениям сферы жизни сопровождаемого, при этом системность для достижения единой цели – развитие самостоятельности и ответственности за свои действия сопровождаемого в ситуациях жизненного выбора.

Практическая значимость исследования: предложенную программу можно использовать при осуществлении социально-педагогического сопровождения семьи, при этом инвариантной частью программы является структура программы, а вариативной наполняемость каждого из этапов.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, двух глав, пяти параграфов, заключения, списка литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

1.1. Семья, находящаяся в социально-опасном положении: понятие, проблемы

Защита института семьи – на сегодняшний день одна из основных задач государства. Согласно Конституции РФ, а именно части 2 статьи 7 говорится следующее: «В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты» [30]. В условиях сегодняшней социально-экономической, политической ситуации, институт семьи претерпевает большое количество изменений: изменяются духовные ценности, традиции и нормы морали. Многие семьи испытывают материальный и финансовые трудности, что требует особого внимания со стороны государства.

Изучение данной темы необходимо начать с рассмотрения сущности семьи. Единого определения данной категории не существует (см. Таблица 1).

Таблица 1

Сущность понятия семья

Сущность определения	Источник/автор
Семья – основная ячейка общества и естественная среда для роста и благополучия всех ее членов, особенно детей, которой должны быть предоставлены необходимые защита и содействие с тем, что бы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества »[24]	О правах ребенка: Конвенция ООН [одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года].

Семья – круг лиц, связанных правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства, усыновления или иной формы устройства детей на воспитание, где супруги обязаны материально и морально поддерживать друг друга, связаны общностью быта, взаимопомощью и взаимной поддержкой, родители имеют право и несут ответственность за воспитание, развитие и содержание своих детей, а трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, заботиться о них »[13]	Гуль Н.В. «Конституционное право на защиту семьи в уголовном законодательстве России», автореферат.
Семья – группа, члены которой связаны личными взаимоотношениями, общими ценностями, интересами и традициями [21]	Т.Н.Малашенко «Социология семьи», учебно-методическое пособие, 2007.
Семья – это исторически конкретная система отношений между супругами, родителями и детьми, между детьми. Институциональный подход: семья – это социальный институт, с определенными, исторически сложившимися нормами и ценностями, участников которого объединяет кровное родство [16].	Г.И.Захарова «Психология семейных отношений», учебное пособие, 2009.

В своей работе нам важно выяснить насколько образ жизни семьи влияет на формирование норм и ценностей, а также на социализацию ее членов, поэтому мы будем придерживаться следующего определения к понятию семья, согласно которому, семья – это социальная система, состоящая из индивидов, которые скреплены между собой кровным родством, взаимодействующие между собой, при этом члены семьи имеют свои статусы и роли. Данное определение по смыслу наиболее близко к структурно-функциональному подходу, выделяемому Р. Хиллом.

Семья выполняет определённые функции, которые направлены на удовлетворение базовых потребностей в обществе. К важнейшим функциям мы можем отнести следующие [6]:

- Репродуктивная функция. В данном случае речь идет о биологическом воспроизводстве общества.

- Воспитательная функция – подразумевает передачу новому поколению общепринятых норм и ценностей. Родители, родственники – основные субъекты воспитания.
- Хозяйственно-бытовая – предполагает выполнение членами семьи своих домашних обязанностей.
- Функция материального обеспечения – обеспечение благосостояния нетрудоспособных членов семьи.
- Функция первичного социального контроля - предполагает развитие ответственности членов семьи за нормы их поведения в обществе, во взаимодействии с младшим и старшим поколением.
- Духовная функция – развитие членов семьи как личности.
- Социально-статусная – передача в семье социальны ролей младшему поколению.
- Эмоциональная – эмоциональная стабилизация членов семьи.
- Сексуальная.

Данная классификация наиболее близка к пониманию М.С. Мацковского.

Основная функция семьи, по нашему мнению, - функция социализации. В семье индивиды, взаимодействуя между собой, передают друг другу различные социальные роли, модели поведения в различных ситуациях. Соответственно способствуют приспособлению человека в обществе. Основное отличие данной функции от функции воспитательной заключается в том, что социализация – это процесс непрерывный и осуществляемый на протяжении всей жизни. Семья в данном случае выступает агентом социализации.

В зависимости от состава семьи мы можем выделить семью нуклеарную и расширенную; полную и неполную, в зависимости о количества детей в семье, мы можем выделить бездетную семью, семью, имеющую до трех детей и многодетную семью, в зависимости от

возможности выполнения семьей функции социализации мы можем говорить о благополучной и неблагополучной семье [2, 17].

Нуклеарная семья – семья, которая включает в себя поколение детей и родителей. Основное отличие данного типа семьи в том, что такая семья проживает обособленно от родственников, функции социализации, защиты выполняют именно родители детей.

В условиях современной действительности, а именно экономической несостоятельности большинства молодых семей с детьми, все большую актуальность преобладает расширенный тип семьи. Расширенная семья предполагает совместное проживание нескольких поколений, при этом функции семьи, а точнее их выполнение распространяется на всех членов семьи, включая бабушек и дедушек. Данный признак является основным и отличает расширенную семью от нуклеарной.

Также мы можем говорить о семье полной и неполной. Полная семья – семья, где воспитанием ребёнка занимается оба родителя. Неполная семья – воспитанием ребенка занимается только один родитель, а второй родитель юридически отсутствует, либо родители находятся в разводе. Согласно положений ежегодного государственного доклада о положении семьи и детей по итогам 2018года, число зарегистрированных браков продолжает снижаться по сравнению с 2017 годом на 8%. При этом количество разводов продолжает расти, по сравнению с 2017 годом увеличение составляет 1%. При этом при разводе в неполных семьях по итогам 2018года остались 12116 детей [37].

Следующий признак – количество детей в семье. Семья, в которой нет детей является бездетной, далее мы выделяем группу семей, где воспитывается от одного до двух детей, и также можно выделить многодетную семью. Многодетной является семья где на воспитании имеется 3 и более ребенка в возрасте до 18 лет. Понятие многодетной семьи может меняться в зависимости от субъекта Российской Федерации, в котором семья проживает, в части возраста детей.

По данным Управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области продолжает стабильно увеличиваться число многодетных семей, в 2018 году на территории области проживало 55136 многодетных семей, в них 173 248 детей.

В условиях современной действительности мы можем также говорить о семьях благополучных и семьях неблагополучных.

Благополучной является семья где родители надлежащим образом выполняют свои родительские обязанности по воспитанию, содержанию, развитию и обучению несовершеннолетних детей.

Согласно статье 63, 64 Семейного кодекса РФ родители обязаны воспитывать, содержать заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей, отвечать за их образование [31]. Если же родители полностью или частично не выполняют свои обязанности, то мы можем говорить о семье неблагополучной.

Неблагополучной является семья, где родители не исполняют либо ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности. Рассматривая неблагополучные семьи, мы можем говорить о таких группах как семья группы риска, семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (в данном случае можно говорить о ненадлежащем исполнении родителями родительских обязанностей, но родители могут самостоятельно исправить ситуацию, без сторонней помощи), семья, где родители ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности и самостоятельно не могут решить существующие проблемы, относится к семьям, находящимся в социально-опасном положении [54].

В своем исследовании мы будем рассматривать категорию семей, находящихся в социально-опасном положении, так как именно в данном случае семье необходима помощь сторонних организаций в разрешении существующих проблем.

Семья, находящаяся в социально-опасном положении, согласно Федеральному закону от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» - это «семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними» [35].

Согласно ФЗ от 24.06.1999г. №120-ФЗ, несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия [35]. При этом:

- безнадзорный – лицо, за поведением и местонахождением которого не осуществляется должный контроль;
- беспризорный – лицо, не имеющее место жительства или место пребывания;
- антиобщественные действия – действия, совершаемые несовершеннолетним, оказывающие негативное влияние на его здоровье (алкоголизм, наркомания, бродяжничество, попрошайничество), либо действия, нарушающие права и интересы других лиц.

Таким образом, анализируя вышеперечисленные определения, под семьей, находящейся в социально-опасном положении, мы будем понимать семью, в кризисной ситуации, где родители не исполняют либо ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по обучению, воспитанию, содержанию, развитию несовершеннолетних детей, при этом для исключения отрицательного влияния на несовершеннолетних детей, родителям нужна посторонняя помощь.

Согласно письму Минобрнауки России от 01.12.2015 № ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций», критериями признания семьи, находящейся в социально-опасном положении являются:

1. Наличие в семье ребенка (детей), признанного находящимся в социально опасном положении.
2. Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 5.35 КоАП РФ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию.
3. Совершение родителем, законным представителем несовершеннолетнего действий, которые могут отрицательно повлиять на его поведение.
4. Привлечение родителя, законного представителя несовершеннолетнего к уголовной ответственности по статье 156 УК РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним [39].

Отметим, что критерии признания семьи, как находящейся в социально-опасном положении, в зависимости от субъекта РФ, могут более детально конкретизироваться.

Критерии признания несовершеннолетнего как находящегося в социально-опасном положении так же отражены в нормативном документе:

1. Нахождение несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность (угрозу) для его жизни или здоровья в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, либо в связи с отсутствием у него места жительства и (или) места пребывания.
2. Нахождение несовершеннолетнего в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей

либо должностных лиц, либо в связи с отсутствием у него места жительства и (или) места пребывания.

3. Совершение несовершеннолетним правонарушения. В данном случае под правонарушением понимается как преступление, так и административное правонарушение.
4. Совершение несовершеннолетним антиобщественного действия, например, самовольный уход из дома.

Алгоритм работы с семьей, оказавшейся в социально-опасном положении не конкретизирован на законодательном уровне, в связи с чем мы формально будем рассматривать следующие этапы:

1. Выявление факта неблагополучия в семье.
2. Проверка семьи по месту жительства, с целью подтверждения либо опровержения факта неблагополучия.
3. В случае подтверждения акта неблагополучия в семье, составление карты семьи, находящейся в СОП и направления карты семьи в Территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения.
4. Комплексная работа специалистов по выявлению причин возникновения проблем в семье.
5. Разработка комплексного плана работы с семьей, находящейся в СОП.
6. Проведение профилактической работы с семьей, отслеживание динамики семейной ситуации.
7. Принятие решения, а именно:
 - проведение дальнейшей профилактической работы;
 - снятие с учета, в связи с исправлением;
 - подготовка документов для ограничения/лишения в родительских правах.

Основные проблемы, которые имеют место в семьях такого типа – проблема наркомании, алкоголизма законных представителей, часто законные представители не работают, имеют низкий материальный статус.

Все это оказывает негативное влияние на развитие несовершеннолетних проблем, провоцирует возникновение дальнейших проблем.

Последствия воспитания детей в семьях СОП можно разделить на несколько групп:

1. Бытовые/экономические. По месту жительства у детей отсутствуют условия для проживания, нет отдельных спальных мест, одежды, продуктов питания.
2. Наиболее часто встречается проблемы социализации детей. Несовершеннолетние дети перенимают модель поведения своих родителей и в последующем не могут создать собственную семью, надлежащим образом обеспечить и воспитать своих детей. Также не могут выстроить свои взаимоотношения со сверстниками.
3. Проблемы психологические. Несовершеннолетние дети не могут сформировать себе адекватную самооценку, что провоцирует развитие психологических проблем у ребенка. Несовершеннолетний ребенок отказывается посещать образовательное учреждение, самовольно уходит из дома, совершает преступления и правонарушения, с целью привлечения внимания законного представителя.

Перечисленные группы не составляют исчерпывающий список, а лишь являются основными и наиболее часто встречающимися.

Таким образом, можно говорить о том, что семья – это социальная система, состоящая из индивидов, которые скреплены между собой кровным родством, взаимодействующие между собой, при этом члены семьи имеют свои статусы и роли. Основные функции семьи: репродуктивная, воспитательная, хозяйственно-бытовая, функция социализации, духовная, социально-статусная, духовная.

Семья, находящаяся в социально-опасном положении – семья, в кризисной ситуации, где родители или законные представители не исполняют либо ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по обучению, воспитанию, содержанию, развитию

несовершеннолетних детей, при этом для исключения отрицательного влияния на несовершеннолетних детей, родителям нужна посторонняя помощь.

Основные проблемы – проблема алкоголизма, наркомании, нежелания законных представителей работать, что оказывает негативное влияние на дальнейшее развитие несовершеннолетних детей. Данные проблемы провоцируют дальнейшие последствия, которые также являются проблемами в дальнейшей жизни детей. Последствия можно разделить на несколько групп, а именно бытовые, проблемы социализации и проблемы психологические. Список групп не является исчерпывающим, а лишь раскрывает основные и наиболее часто встречающиеся.

1.2. Социально-педагогическое сопровождение: понятие, сущность, нормативно-правовые акты

Начать рассмотрение вопроса социально-педагогического сопровождения следует с определения понятия «сопровождение». Термин «сопровождение» имеет множество значений: например, согласно толковому словарю русского языка, термин «сопровождение» обозначает действие, сопутствующее какому-либо явлению. В зависимости от того в каком контексте или в какой области используется термин, зависит его толкование. В настоящее время в научной литературе термин «сопровождение» понимается, прежде всего, как поддержка психически здоровых людей, у которых на определенном этапе развития возникают какие-либо трудности. Необходимо заметить, что поддержка понимается как сохранение личностного потенциала и содействие его становлению. Сущность такой поддержки заключается в реализации права на полноценное развитие личности и ее самореализацию в социуме [26].

В связи с формированием гуманистической ориентации в российской педагогике в 1995-1998 годах начинает формироваться система

сопровождения в России, а именно психолого-педагогического сопровождения. В 1998 году проходит первая в России конференция, посвященная проблемам сопровождения развития ребенка, результатами которой стало определение сопровождения как особого вида помощи ребенку в обеспечении эффективного развития в условиях образовательного процесса и принятие Правительством Российской Федерации Постановления № 867 от 31.07.98 г. «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи», которое законодательно определило функционирование системы сопровождения в стране. В настоящее время постановление утратило силу.

Процесс сопровождения предполагает поддержку нуждающегося человека в какой-либо сфере деятельности, в связи с этим можно выделить несколько видов сопровождения:

- психолого-педагогическое сопровождение [21], под которым понимается совокупность социально-психологической и педагогической деятельности на основе определенной методологии, обеспечивающее современное качество образования;
- медико-педагогическое сопровождение, которое предполагает применение дифференцированных подходов к воспитанию, обучению и проведению индивидуального оздоровления и осуществление образовательной организацией комплекса мероприятий по профилактике заболеваний, связанных с учебной деятельностью [56];
- О.А. Власова предложила валеолого-педагогическое сопровождение – педагогическая деятельность, в которую включены все участники образовательного процесса, осуществляющие системы взаимосвязанных мероприятий, по повышению компетенции педагогов, учащихся и их родителей в области сохранения здоровья [8].

В своей работе мы будем рассматривать социально-педагогическое сопровождение, под которым будем понимать систему педагогического

взаимодействия, включающую социальные институты учебных заведений, социальные проекты и программы развития обучающихся, управлением воспитательным потенциалом общества в разрешении проблем социализации обучающихся [41].

Рассмотрим некоторые определения термина «социально-педагогического» сопровождения, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Определения понятия «социально-педагогическое сопровождение»

№ п/п	Определение	Автор
1.	Деятельность, которая обеспечивает помощь в ситуации жизненного выбора, вхождение в «зону развития».	А.П. Тряпицына и Е.И. Казакова
2.	Форма партнерского взаимодействия, в процессе которого согласуются смыслы деятельности и создаются условия для индивидуального принятия решений	В.А. Айрапетов
3.	Форма профессиональной деятельности, направленная на создание условий для личностного развития и самореализации воспитанников, развития их самостоятельности и уверенности в различных ситуациях жизненного выбора	Е.К. Исаковой, Д.В. Лазаренко и С.В. Сильченковой
4.	Усиление позитивных факторов развития и имеющихся способностей и нейтрализацию действия негативных факторов.	В.А.Лазарев
5.	Совместное движение (взаимодействие) социального педагога и воспитанника, его родителей на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и самопроявления в ситуации развития, направленного на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи и поддержки [22].	Л.В.Мардахаев

Таким образом, под социально – педагогическим сопровождением мы будем понимать комплексный процесс взаимодействия специалиста и воспитанника (ребенок, родитель, семья), с целью исключения влияния негативных факторов на жизнедеятельность воспитанника, путем принятия им самостоятельных решений и принятия ответственности за свои действия в

ситуациях жизненного выбора. Отметим, что процесс взаимодействия всегда носит индивидуальный характер, так как проблемы, в связи с которыми необходимо осуществлять сопровождение, различны у каждого воспитанника обусловлены различными факторами и особенностями личностями.

Идеи социально-педагогического сопровождения формировались исходя из таких понятий, как поддержка, помощь, защита. Весьма значимым для развития педагогических идей, направленных на оказание помощи, содействия саморазвитию личности в отечественной педагогике, стало оформление концепции педагогической поддержки О.С. Газмана [10]. Именно в данной концепции была показана оригинальность и инновационность идеи помощи и содействия личности в её саморазвитии, которая непосредственно заключалась в соотношении двух понятий – социализации и индивидуализации, то есть пространства, где личность приобщается к социокультурной деятельности и индивидуального пути проявления личностных особенностей в современном обществе.

Под педагогической поддержкой О.С. Газман понимает процесс совместного определения собственных интересов воспитуемого, способов преодоления его проблем, мешающих сохранить человеческое достоинство, и формирование умения самостоятельно достигать желаемых результатов в различных сферах деятельности и жизнедеятельности. Далее концепция педагогической поддержки получила своё развитие в исследованиях Т.В. Анохиной, В.П. Бедерхановой, Н.Ю. Корневой, Л.Л. Олиференко и др. Данные исследователи понимают поддержку как товарищеские отношения взрослого и ребёнка, которые создают для ребёнка ситуацию свободы, роста и действия, а не полной зависимости от помощи взрослого.

Весьма значимую роль в концепции социально-педагогического сопровождения личности имеет направленность на формирование субъектной позиции [58]. Субъектность – это результат активной включенности человека в процесс жизнедеятельности, который организуется

непосредственно им самим. Субъект – это личность, собственными усилиями определяющая свои жизненные цели, меру занятости, необходимой ему деятельности, используя свои способности в том объёме, в котором сам считает нужным [26]. Процесс социально-педагогического сопровождения предполагает несколько этапов, связанных между собой. Рассмотрим каждый из них (см. Таблицу 3):

Таблица 3

Этапы социально-педагогического сопровождения

№ п/п	Название этапа	Характеристика этапа
1.	Диагностический	Основная задача – определение цели, проблемы, осознание их значимости и желание разрешить проблему. На данном этапе следует проводить диагностику особенностей субъекта, его психологического развития, характера нарушений, поведенческих реакций. Для этой цели могут быть использованы опросники, анкетирование, наблюдение за поведением субъекта в разных ситуациях (общение со знакомыми и незнакомыми взрослыми, со сверстниками) анализ игровой и продуктивной деятельности, тестирование - все это позволяет выявить индивидуально-психологические особенности воспитанника и характер его проблем.
2.	Организационный	На данном этапе определяются средства и формы с целью создания общего дела. Выясняем ожидания воспитанников от процесса работы с социальным педагогом, чего хотят достичь, что получить.
3.	Деятельностный	На данном этапе предполагается конкретная совместная деятельность социального педагога и воспитуемого, при этом упор делается на деятельность воспитуемого
4.	Аналитический	Предполагает подведение итогов, а именно рефлекссию и корректировку того, что получилось, а что нет. Данные действия осуществляются совместно, что в итоге предполагает совместное решение о дальнейшей необходимости совместной работы и социально-педагогического сопровождения.

Таким образом, можно говорить о том, что основная задача социально-педагогического сопровождения – предупреждение и профилактика

возникновения проблемных ситуаций у воспитанника. Отметим, что деятельность педагога будет эффективна лишь в том случае, если воспитанник осознает необходимость оказания ему помощи, понимает, что самостоятельно справиться с трудностями не сможет. Задача социального педагога – создать условия, в которых воспитанник сможет научиться принимать решения, с опорой на имеющиеся у него внутренние ресурсы.

Целью социально-педагогического сопровождения, является не сформировать, а найти, сопровождать какой-либо процесс и заложить в него механизмы самореализации, саморазвития, саморегуляции, самозащиты, самовоспитания, самоорганизации, а также адаптации, необходимых для становления самобытного личностного образа, динамичного и безопасного взаимодействия с людьми [57].

Анализируя вышесказанное, мы можем говорить о том, что сущность социально-педагогического сопровождения - это дать воспитуемому инструмент (создать условия), для проявления его индивидуальности, при условии возникновения кризисных ситуаций. Важно, чтобы социальный педагог относился к воспитуемому «на равных», шел рядом и помогал при необходимости, только в данном случае деятельность педагога будет эффективна.

Педагогический процесс в условиях социально-педагогического сопровождения должен быть, прежде всего, личностно-ориентированным, опирающимся на активно познающую мир целостную личность; тактичного, в совершенстве владеющего профессиональными умениями и обладающего высокими моральными установками педагога; учитывающим их двустороннее взаимодействие, которое в итоге приводит к положительному результату [26].

Говоря о процессе социально-педагогического сопровождения, важно рассмотреть основные функции данного процесса [14]:

1. Воспитательная.
2. Компенсаторская.

3. Стимулирующая.
4. Корректирующая.

Рассмотри каждую из функций в отдельности. Воспитательная функция предполагает восстановление положительных качеств у воспитуемого, для его успешной социализации в окружающей среды.

Функция компенсаторская заключается в формировании у личности стремления компенсировать имеющиеся недостатки приложением сил в том виде деятельности, который он любит и в котором он может добиться успехов, реализовать свои возможности, способности в самоутверждении.

Стимулирующая функция заключается в том, что педагог при осуществлении своей деятельности эмоционально выражает свою позицию относительно поступков воспитуемого, т.е. допускает положительные либо отрицательные эмоции в сторону воспитуемого. При этом реакция педагога является для воспитуемого каким-либо стимулом, влияет на поведение сопровождаемого и выбор его позиции в той или иной ситуации.

Корректирующая функция схожа с остальными вышеперечисленными функциями, однако отличается тем, что применяются методики и способы, направленные именно на корректировку действий сопровождаемого, его мотивацию, установки и поведение.

М.И.Рожков выделяет несколько принципов социально-педагогического сопровождения:

- принцип личностного центрирования сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого субъекта как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный выбор, для которого социально-педагогическое сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации;
- принцип персонификации сопровождения, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации субъекта;

- принцип конвенциональности сопровождения предполагает, что его основой являются потребности самого сопровождаемого;
- принцип оптимистической стратегии сопровождения: развитие субъекта рассматривается с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет; доминирование убеждения в его позитивном развитии;
- принцип социального закаливания предполагает включение субъекта в ситуации, которые требуют волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладение способами этого преодоления, формирование социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции [29].

Деятельность социального педагога касаясь социально-педагогического сопровождения регламентирована нормативно-правовыми актами на разных уровнях власти, рассмотрим каждый из них в отдельности:

Международные нормативно-правовые акты.

- Конвенция о правах ребенка, принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года;

Нормативно –правовые акты федерального уровня:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- Федеральные государственные образовательные стандарты.

Уровень субъекта РФ:

- Закон Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», (с изменениями на 24 сентября 2018 года).

Локальные (Внутренние) нормативно-правовые документы - устав учреждений, должностные инструкции и др.

Рассматривая систему нормативно-правовых актов, нужно говорить о том, что нормативно-правовые акты международного уровня определяют основные направления деятельности в сфере образования, федеральный уровень предполагает в соответствии с международными нормами, выработку политики. Региональный уровень конкретизирует политику государства, учитывая особенности региона и его потребности. Локальные нормативно – правовые акты предполагают опору на вышестоящие акты, однако детально конкретизируют деятельность социального педагога.

Однако стоит отметить, что нормативно-правовые акты сформированы недостаточно, а именно не учитывают специфику отдельных категорий граждан, учреждений социального обслуживания. В связи с чем имеются пробелы в деятельности, когда педагог не знает, как поступить в той или иной ситуации.

Таким образом, социально – педагогическое сопровождение - комплексный процесс взаимодействия специалиста и воспитанника (ребенок, родитель, семья), с целью исключения влияния негативных факторов на жизнедеятельность воспитанника, путем принятия им самостоятельных решений и принятия ответственности за свои действия в ситуациях жизненного выбора. Процесс взаимодействия всегда носит индивидуальный характер, кроме того необходимо, чтобы сопровождаемый сам осознавал необходимость поддержки.

Основные функции процесса социально-педагогического сопровождения: воспитательная, компенсаторская, стимулирующая, корректирующая.

Основные принципы: принцип личностного центрирования сопровождения, принцип персонификации сопровождения, принцип конвенциональности сопровождения, принцип оптимистической стратегии сопровождения, принцип социального закаливания.

В России на каждом уровне власти имеются нормативно-правовые акты, которые так или иначе затрагивают деятельность социального педагога, однако существуют пробелы в законодательстве, в связи с чем деятельность социального педагога требует большей регламентированности.

1.3. Теоретическое обоснование необходимости комплексного подхода в социально-педагогическом сопровождении семей, находящихся в социально-опасном положении, в учреждении социального обслуживания

Для изучения понятия «комплексного подхода» необходимо начать рассмотрение с определения понятия «подход». Рассмотрим определение В.А.Сластенина, согласно которого «в педагогике термин «подход» определяется как совокупность принципов, определяющих стратегию обучения или воспитания. При этом каждый принцип регулирует разрешение конкретных противоречий, возникающих в процессе обучения, а их взаимодействие – разрешение основных его противоречий» [49].

Выбранный подход, по мнению В.А. Сластенина – это совокупность принципов, этапов, способов осуществления изучения или проведения исследования проблемы. Существует множество подходов: системный, аналитический, комплексный и др.

При написании работы нами был использован комплексный подход. Существует несколько точек зрения на определение данного понятия. Некоторые из определений представлены в Таблице № 4.

Таблица № 4

Определения понятия «комплексный подход»

№ п/п	Определение	Автор/источник
1.	«Комплексный подход – всесторонность изучения ребенка, подразумевающая исследование не только отдельной изолированно взятой функции, но и ее взаимосвязи с другими сторонами психики. Кроме того, комплексность подразумевает использование всех имеющихся сведений о ребенке: клинических,	В.М.Сорокин, В.Л.Кокоренко

	педагогических и пр., полученных в результате беседы с ребенком и путем наблюдения за ним» [47, с.54].	
2	Комплексный подход – сверхсистемный путь познания, способный реконструировать объект как конкретное в единстве универсальности его взаимосвязей и уникальности в мироздании[19, с.48].	С.Н. Корсаков
3.	Комплексный подход – способ осуществления исследовательской и практической деятельности путем создания функциональной, «внешней» целостности объектов, приемов, методов для достижения запланированного результата [3, с. 170].	М.С. Бакулина
4.	Комплексный подход – принцип, предполагающий взаимодействие специалистов разного профиля в диагностике. Коррекции и реабилитации социальнодезадаптированных детей и подростков[9].	Словарь терминов по общей и социальной педагогике

Таким образом, под комплексным подходом мы будем понимать определение, предложенное М.С. Бакулиной, так как оно отражает важный принцип – единство действий для достижения запланированного результата.

Учреждение социального обслуживания – учреждение (предприятие), независимо от формы собственности, осуществляющее деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам в порядке, установленном Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Какое-либо определение в нормативно-правовых актах отсутствует. Ранее перечень учреждений, был закреплен в ст. 17 Федерального закона от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», однако в настоящий момент документ утратил силу. Перечень учреждений включал в себя 14 пунктов и не являлся исчерпывающим.

В настоящее время происходит реорганизация, учреждений социального обслуживания, а именно происходит их объединение, т.е. укрупнение, сокращение числа учреждений.

Основная цель учреждения социального обслуживания – осуществление полномочий в сфере социального обслуживания различных категорий граждан, их социальная реабилитация.

В связи с этим у учреждения могут быть следующие задачи:

- выявление и устранение причин трудной жизненной ситуации;
- выявление семей в социально-опасном положении;
- учёт семей, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте;
- разработка индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних;
- разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями дезадаптированных несовершеннолетних для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий;
- формирование адаптивных способностей семьи и детей к современным условиям жизни в социуме;
- предоставление социальных услуг населению: социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, коммуникативных и срочных;
- восстановление в родительских правах;
- профилактика отказов от детей в роддомах;
- оказание платных услуг [23].

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [34].

Согласно установленного порядка при признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании, разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в рамках которой представителями

учреждения проводится работа по сопровождению семьи, а точнее каждого ее члена.

Субъектами социального сопровождения, то на кого будет направлена деятельности специалиста, для кого разрабатывается программа предоставления социальных услуг – являются:

- клиенты, в качестве которого могут выступать все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья, в целом, как коллектив;
- члены ближайшего окружения клиента;
- профессионалы, которые осуществляют его целенаправленно в рамках реализации своих профессиональных функций (социальные педагоги, специалисты по социальной работе, психологи и др.) [48].

Призвание семьи, нуждающейся происходит на основании приказа органа социальной защиты по основания, предусмотренным в законодательстве:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативным правовым актом Правительства Свердловской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан [34].

После признания гражданина нуждающимся составляется программа предоставления социальных услуг.

Согласна статье 16 «Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии с законодательством» [34].

Таким образом, при разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – программа), мы рассматриваем каждого человека отдельно, но в рамках семьи, анализируем все существующие проблемы семьи и ребенка, для наиболее эффективной помощи выбираем форму, вид и объем социальных услуг, осуществляем дальнейшее сопровождение семьи.

Вышеперечисленные действия по разработке программы как раз определяют сущность комплексного подхода, который будет использован нами для изучения темы исследования, согласно которому при осуществлении сопровождения необходимо проектировать все стороны и аспекты воспитательно-образовательной деятельности, при этом необходимо учитывать все факторы воспитания и образования.

Сущность комплексного подхода заключается в единой цели работы сотрудников, принимающих участие в процессе сопровождения, применении

индивидуальных мер, по различным направлениям сферы жизни сопровождаемого, при этом системность для достижения единой цели – успешной социализации личности в обществе. Касаясь применения комплексного подхода для социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении, мы можем говорить о следующих направлениях:

- направление по работе с несовершеннолетним;
- направление по работе с ближайшим окружением (законным представителем);
- направление по работе с семьей, предполагающее решение вопросов взаимодействия внутри семьи и с окружающим миром.

Основные функции комплексного подхода заключаются в следующем:

- оказание воздействия на чувства, сознание и поведение детей;
- единое сочетание процессов воспитания, обучения и развития;
- единая цель и согласованные действия всех институтов, принимающих участие в процессе сопровождения;
- применение системы индивидуальных мер, направленных на решение проблем ребенка во всех сферах сопровождения;
- учет внутренних и внешних факторов, способствующих или препятствующих получению ожидаемых результатов воспитательно-образовательной работы.

Ведущими причинами и факторами, оказывающими влияние на воспитательно-образовательный процесс, в рамках комплексного подхода являются: установленный и сложившийся образ жизни ребенка, который может оказать влияние на формирование конкретных личностных качеств; национальные и этнические особенности, которые могут отличаться в зависимости от региона проживания; разнообразные средства пропаганды и СМИ; уровень жизни семьи, в которой воспитывается ребенок; уровень развития коллектива и условия его жизни; нормы взаимоотношений, которые

установлены в первичных коллектива и позиция ребенка в данных взаимоотношениях.

Комплексный подход по своей природе близок к системному, так как разработка мероприятий по решению какой-либо проблемы должна осуществляться в тесной взаимосвязи компонентов, при этом должны отсутствовать противоречия между элементами системы.

При организации педагогического процесса в рамках комплексного подхода важно выделить системообразующие компоненты и ведущие звенья. Это необходимо для того, чтобы комплекс был органичен, а взаимосвязь между всеми элементами и компонентами была менее автономной, чем вся система.

В рамках комплексного подхода сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении должно осуществляться всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка, а именно:

- образовательное учреждение (детский сад, школа, учреждение СПО, ВПО, доп. образование и др.);
- семья, родственники;
- органы правопорядка (ТКДНиЗП, ПДН);
- учреждения социального обслуживания и т.д

При всем этом деятельность всех вышеперечисленных субъектов должна быть связана между собой, четко скоординирована. Только в таком случае проводимые мероприятия будут оказывать положительное влияние на дальнейшее развитие сопровождаемой семьи.

В рамках нашей работы рассматривается деятельность учреждения социального обслуживания. При этом учреждение социального обслуживания можно рассмотреть как отдельную систему, использующую комплексный подход для осуществления сопровождения. Сопровождение осуществляется путем предоставления социальных услуг, набор которых подбирается индивидуально, исходя из проблем и потребностей семьи. Социальные услуги направлены на различные сферы жизнедеятельности

сопровождаемого, осуществляя воздействие на мысли, чувства, сознание воспитуемого, его развитие и поведение, что выражает практическую значимость комплексного подхода. Также немаловажное значение имеет форма социального обслуживания.

Рассмотрим виды социальных услуг, предоставляемые учреждениями социального обслуживания (см. Таблицу 5) [34].

Таблица 5

Виды социальных услуг, необходимых для осуществления социально-педагогического сопровождения

№п/п	Вид услуги	Описание
1.	Социально-бытовые,	Поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту
2.	Социально-медицинские	Поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
3.	Социально-психологические	Оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
4.	Социально-педагогические	Направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей
5.	Социально-трудовые	Оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
6.	Социально-правовые	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том	Для отдельных категорий граждан

	числе детей-инвалидов	
8.	Срочные социальные услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов. 2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. 3. Содействие в получении временного жилого помещения. 4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. 5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. 6. Иные срочные социальные услуги.

Анализируя перечень всех предоставляемых услуг, мы можем говорить о том, что предоставляемые услуги затрагивают все сферы развития личности, предполагает работу различных специалистов (педагог, педагог-психолог, юрист, социальный педагог, медицинский персонал и др.), что отражает сущность комплексного подхода.

Немаловажное значение имеет каким образом будет осуществляться социально-педагогическое сопровождение. Форма осуществления социально-педагогического сопровождения будет определяться исходя из формы оказания социальных услуг. Согласно законодательству мы можем говорить о следующих формах:

- стационарная форма, когда услуги предоставляются гражданам в условиях нахождения в учреждении 24 часа;
- форма предоставления услуг на дому, предполагает посещение сопровождаемых граждан в условиях их пребывания дома;
- полустационарная форма осуществления социально-педагогического сопровождения, предполагает оказание услуг гражданину в домашних условиях, а также посещение гражданином учреждения для получения им отдельных категорий услуг.

Каждая из форм имеет свои достоинства и недостатки. Применимо к семьям, находящимся в социально-опасном положении, мы можем говорить

о любой из форм обслуживания, в зависимости от всех обстоятельств и проблем в семье. Немаловажными особенностями, при выборе формы сопровождения, являются сложившаяся обстановка в семье, образ жизни, национальные особенности, взаимоотношения ребенка в семье и коллективе.

Задача учреждения социального обслуживания - подготовка индивидуального плана социально-педагогического сопровождения семьи, законодательное оформление осуществления процесса сопровождения. В законодательстве отсутствует четкий алгоритм по социально-педагогическому сопровождению, регламентирован лишь вопрос оказания социальных услуг, по средством оказания которых нами будет рассмотрен вопрос комплексного, социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении. Порядок предоставления услуг прописан в законодательстве, а именно в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на уровне субъекта РФ закон конкретизируется, в Свердловской области - закон Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

Закон и внутренние нормативно-правовые акты учреждения определяют следующий порядок действий для оказания помощи гражданам:

- выявление семьи, находящейся в социально-опасном положении, нуждающейся в социально-педагогическом сопровождении;
- анализ ситуации в семье, определение проблем и причин их возникновения;
- сбор документов для признания членов семьи, нуждающимися в социальном обслуживании (свидетельство о рождении ребенка, паспорт законного представителя, справка о регистрации по месту жительства, иные документы, отражающие наличие проблем в семье. К иным документам мы можем отнести характеристики по месту учебы

несовершеннолетнего, постановления ТКДНиЗП, акт обследования жилищно-бытовых условий семьи);

- далее документы направляются в органы социальной защиты, где в течении трех дней с момента написания заявления готовится приказ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- разрабатывается программа предоставления социальных услуг, которая учитывает все потребности гражданина для оздоровления обстановки в семье, устранения причин возникновения имеющихся проблем;
- программа предоставления социальных услуг вручается гражданину либо законному представителю под подпись, а также направляется в учреждение социального обслуживания, которое выступает в качестве поставщика услуг.

На основании составленной программы учреждением разрабатывается индивидуальный план по сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении, а именно разрабатываются индивидуальные мероприятия по сопровождению каждого из членов семьи, их групповая работа, мероприятия по взаимодействию с различными специалистами учреждения. Программа разрабатывается на срок, необходимый для реабилитации семьи, после чего происходит оценка проводимых мероприятий и дальнейшая корректировка программы либо ее прекращение.

Не всегда проводимые мероприятия могут привести к положительному исходу событий, имеют место и негативные исходы, сопровождающиеся изъятием ребенка из семьи и дальнейшим лишением родительских прав. Тут опять же можно говорить о наличии комплексного подхода, а именно о том, что работа по социально-педагогическому сопровождению семьи не должна носить односторонний порядок, а именно каждый из членов семьи должен хотеть оздоровления обстановки в семье и предпринимать усилия для этого.

Основная задача специалистов при проведении социально-педагогического сопровождения – найти контакт с сопровождаемой семьей, воздействовать на все стороны их жизнедеятельности, мысли, чувства,

выступить в качестве посредника между семьей и иными организациями, способными оказать семье помощь. Зачастую это бывает очень сложно. Как правило, на сопровождении у специалиста находится несколько семей, что требует от сотрудника высокого коммуникативного потенциала, стрессоустойчивости, высоких моральных качеств.

Специалист в своей работе в рамках осуществления социально-педагогического сопровождения может использовать несколько технологий, которые должны использоваться в комплексе, что опять же предполагает комплексный подход.

Чаще всего семьи, находящиеся в социально опасном положении, нуждаются в психологической и педагогической поддержке. Такая помощь может быть оказана в следующих формах:

Социальный патронаж – регулярное посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющее установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Консультационные беседы. Могут быть использованы такие приемы, как эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии и пр.

Социально-психологические тренинги – использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Тренинги дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе.

Социально-педагогический мониторинг семьи – это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений. Его сущность состоит в комплексном использовании всех источников данных о

процессах и событиях семейной жизни, носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т.д.) и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т.д.) [27].

Таким образом, анализируя все вышесказанное, мы можем говорить о том, что при осуществлении социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении, мы можем использовать несколько подходов, это и личностный – индивидуальная разработка программ предоставления социальных услуг, и системный – работа всех органов профилактики, согласованная между собой общей целью, научный подход – использование в работе именно тех методов, которые имеют научную обоснованность и другие.

Основной подход – комплексный – такой подход обеспечивает целостность и всесторонность воздействия на объект. На практике комплексный подход выражается в следующем:

- работа специалистов по всем направлениям сферы жизни объекта, а именно работа с объектом, его внешним окружением, работа по взаимодействию объекта с внешним окружением;
- привлечение специалистов, участие которых необходимо для решения проблем семьи, а именно социальных педагогов, психологов, педагогов, юристов, медицинских работников;
- оказание различных видов услуг: бытовых, трудовых. медицинских, педагогических, психологических, правовых, срочны;
- применение разных форм оказания услуг (стационарная, полустационарная, на дому);

- использование различных методов осуществления деятельности (социальный патронаж, профилактические беседы, консультирование, тренинги, социальный мониторинг семьи) работы.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЬИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Из опыта работы ГАУСО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга» по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении

Роль центра помощи семье и детям в вопросе социально-педагогического сопровождения семей с деть достаточно высока и значима. Помещение детей в учреждение в стационарной форме - крайняя мера, которая принимается в исключительных случаях, также в центры помещаются дети, оставшиеся без законных представителей, в отношении которых родители лишены родительских прав, дети сироты, дети, находящиеся в социально-опасном положении, дети, проживающие в обстановке, угрожающей их жизни и здоровью.

В рамках написания магистерской диссертации была проанализирована работа ГАУ «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга. Работа учреждения организована по различным направлениям, а именно: профилактика социального сиротства, реабилитация и абилитация детей инвалидов, социальное обслуживание, стационарное отделение.

Согласно информации, представленной на официальном сайте учреждения, функционирует 5 отделений, а именно:

- стационарное отделение;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей;

- отделение психолого-педагогической помощи;
- отделение организационно-методической работы.

В своей работе мы рассмотрим деятельность стационарного отделения, а именно проанализируем работу отделения, рассмотрим возможность осуществления социально-педагогического сопровождения семьи в условиях стационара.

Цель данного отделения: реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

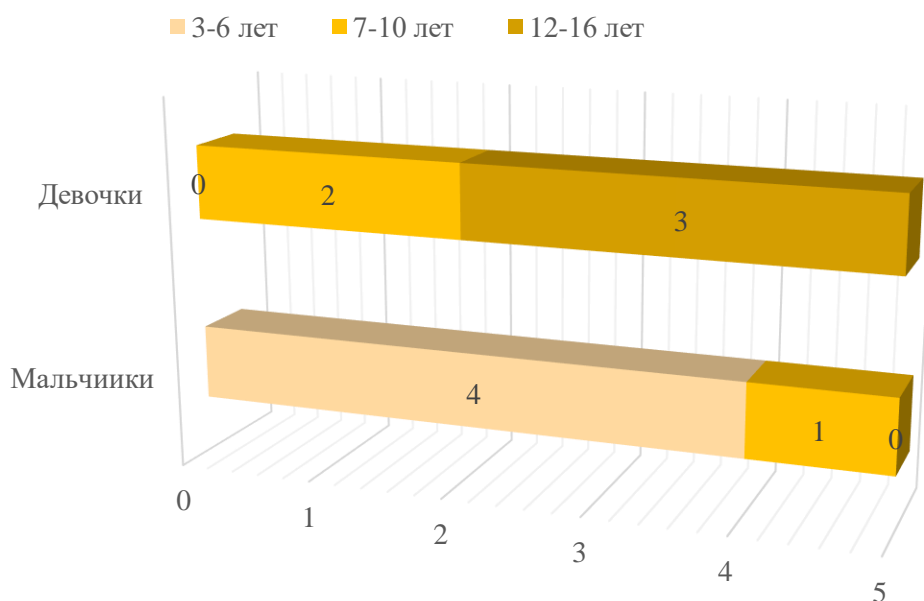
Основной вид деятельности – оказание социальных услуг:

- круглосуточное стационарное размещение несовершеннолетних;
- проведение мероприятий по адаптации несовершеннолетних к новым условиям проживания;
- организация рационального питания несовершеннолетних;
- организация социально-реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними;
- организация отдыха и оздоровления несовершеннолетних в каникулярный период;
- организация социокультурного досуга и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- подготовка несовершеннолетних учащихся образовательных учреждений к учебным занятиям;
- организация кружковой работы;
- организация трудовой реабилитации и профессиональной ориентации;
- социально-педагогическая и социально-психологическая реабилитация;
- социально-бытовая реабилитация;
- социально-правовая реабилитация;
- социально-медицинская реабилитация;
- оказание платных услуг;

- защита прав несовершеннолетних;
- взыскание алиментов с родителей несовершеннолетних;
- обеспечение получения воспитанником учреждения положенных по закону выплат (льгот);
- предоставление в суде защиты прав и интересов несовершеннолетнего;
- помощь в оформлении документов;
- консультирование по правовым вопросам;
- обеспечение постановки в очередь на предоставление жилого помещения и обеспечение мер социальной поддержки;
- предоставление временной регистрации.

Особенность отделения состоит в том, что оно осуществляет профилактику социального сиротства, детской преступности и безнадзорности, защиту прав детей, обеспечивает социальное, педагогическое, психологическое и медицинское сопровождение для несовершеннолетних.

На момент проведения исследования, при максимальной наполняемости 10 человек, в центре находилось 10 детей в возрасте от 5 до 16 лет (см. Рисунок 1), из них 5 мальчиков и 5 девочек.



Согласно имеющимся данным основания помещения детей различны: 3 ребенка помещены в связи с нахождением семьи в трудной жизненной ситуации (ТЖС), 2 ребенка так как остались без попечения родителей, 5 детей – проживают в семье, находящейся в социально-опасном положении (см. Рисунок 2).

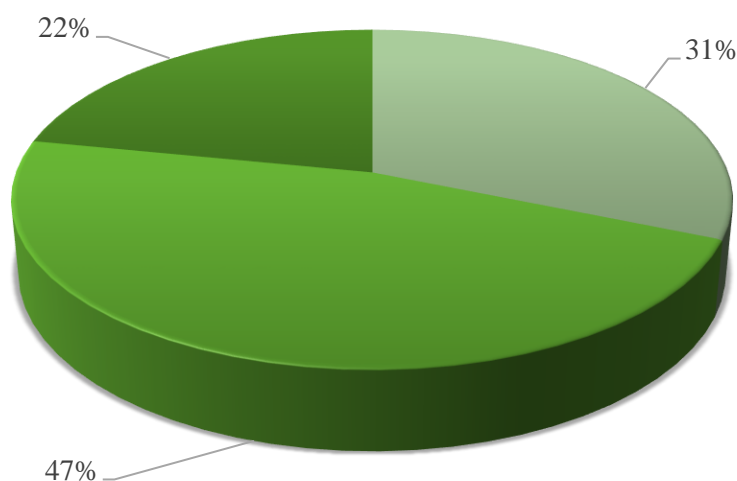


Рис.2. Категории детей, проживающих в учреждении

Таким образом основная масса детей – 8, дети, проживающие в неблагополучных семьях, при этом большая часть в семьях находящихся в социально-опасном положении.

Причины неблагополучия семей:

- употребление родителями спиртных напитков;
- отсутствие условий для развития и проживания несовершеннолетних детей по месту жительства;
- антисоциальное поведение родителя, негативное влияние на развитие и воспитание несовершеннолетнего.

Помещение детей в учреждение производится с целью осуществления реабилитации детей, восстановления их психологического и эмоционального состояния при этом необходима комплексная работа

сотрудников органов и учреждений системы профилактики, которые также привлекаются сотрудниками центра в рамках межведомственного взаимодействия.

В настоящее время центр помощи является постоянным местом жительства для 3 детей, из которых 2 ребенка – дети оставшиеся без попечения родителей, 1 ребенок – остался без попечения родителей, после его помещения в учреждение. Дети помещаются в учреждение в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. 5 детей помещены в центр на основании направления Управления социальной политики Кировского района города Екатеринбурга, 2 ребенка на основании акта полиции, 1 ребенок по заявлению законного представителя, 2 ребенка на основании приказа Управления социальной политики, как дети оставшиеся без попечения родителей (см. Рисунок 3).

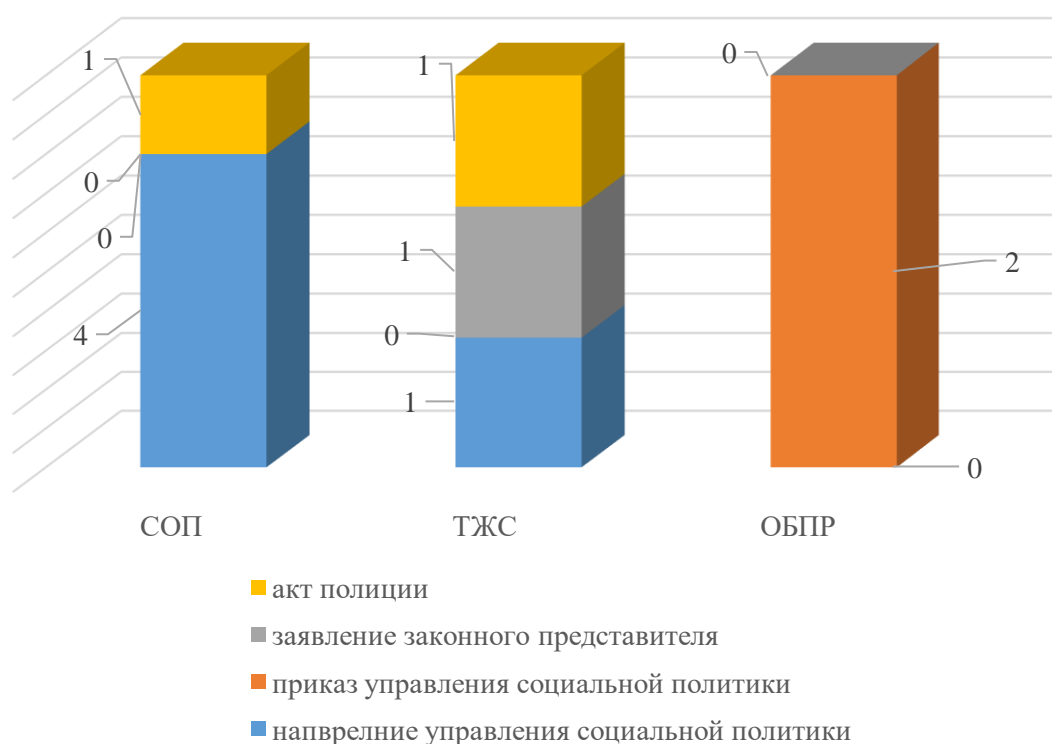


Рис.3. Соотношение категорий помещенных детей и оснований помещения

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что основная часть помещенных детей – дети, проживающие в семьях, находящихся в

социально-опасном положении. При этом дети, проживающие в таких семьях, помещаются на основании различных документов- актов полиции, направлений управления социальной политики, по заявлениям законных представителей, в исключительных случаях дети самостоятельно приходят в учреждение, так как не могут проживать в домашних условиях.

При нахождении детей в центре в условиях стационара работа ведется всеми специалистами центра, а именно психологами, педагогами, социальными работниками, юристами. Социально-педагогическое сопровождение таких категорий семей осуществляется посредством предоставления услуг: бытовых, социальных, психологических, педагогических, медицинских, правовых.

Следует отметить, что работа ведется по различным направлениям, а именно работа с несовершеннолетним, родителями и работа с семьей в общем.

Также работа осуществляется планомерно по этапам: диагностический этап, организационный, деятельности и аналитический.

Осуществляя поэтапно работу по выбранным направлениям, мы можем говорить о осуществлении социально-педагогического сопровождения семьи, которое при использовании комплексного подхода в деятельности может принести положительный результат.

При помещении ребенка в условия стационара есть определенный алгоритм действий, а именно:

1. Рассмотрение документов, имеющихся на ребенка, анализ родственных связей, причин помещения.
2. Осмотр ребенка медицинским работником центра на предмет состояния здоровья несовершеннолетнего, имеющихся при нем медицинских документов. Основное – прививки против туберкулеза, противопоказаний на пребывание в детском коллективе.
3. После осмотра несовершеннолетнего медицинским работником принимается решение о помещении ребенка в условия изолятора на

инкубационный период для сбора отсутствующих документов либо же помещение несовершеннолетнего в детскую группу по поло-возрастному принципу.

4. Несовершеннолетнему показывают его комнату, где он будет проживать с другими детьми, а также спальное место, выдают постельное белье, необходимую одежду по размеру и возрасту.
5. Социальным педагогом на несовершеннолетнего заводится личное накопительное дело, где вкладываются все имеющиеся документы, характеристики из образовательных учреждений, медицинские документы, и иные документы.
6. Педагогом-психологом проводится диагностика состояния несовершеннолетнего, оценивается его эмоциональное и психологическое состояние.
7. Воспитателем либо педагогом осуществляется наблюдение за поведением несовершеннолетнего, его психологическим и эмоциональным состоянием, на степень адаптации в коллективе.
8. Воспитатель знакомит несовершеннолетнего с распорядком дня, другими воспитанниками центра.
9. Медицинским работником осуществляется ежедневное наблюдение состояния здоровья ребенка. Принимаются меры по оздоровлению, оказанию помощи при необходимости.

Параллельно педагогом –психологом, социальным педагогом ведется работа с законным представителем. Выясняются проблемы, имеющиеся в семье, причины их возникновения. При поддержке субъектов системы профилактики матери также оказывается помощь в пределах компетенции.

После проведения диагностических мероприятий организуется консилиум на котором каждый из специалистов предлагает свои мероприятия по сопровождению семьи, а именно отдельно каждого члена семьи, и семьи в целом. В некоторых ситуациях, когда специалисты центра понимают, что проводимая работа не принесет результатов, решается вопрос

о подготовке и направлении документов в Управление социальной политики для решения вопроса о лишении законного представителя родительских прав. Данные ситуации возникают, например, в случае повторного помещения ребенка в условия стационара, в случае, когда законный представитель не желает на протяжении длительного времени изменить ситуацию в семье, не реагирует на замечания субъектов системы профилактики.

Так за период 2020 года в центре прошло реабилитацию 25 детей, из них 20- дети из неблагополучных семей, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении, 9 детей возвращены в биологическую семью, 8 в настоящее время проходят реабилитацию и 3 ребенка переданы под опеку (1 ребенок – опека была временно снята, 2 ребенка – родители лишены родительских прав) (см. Рисунок 4).

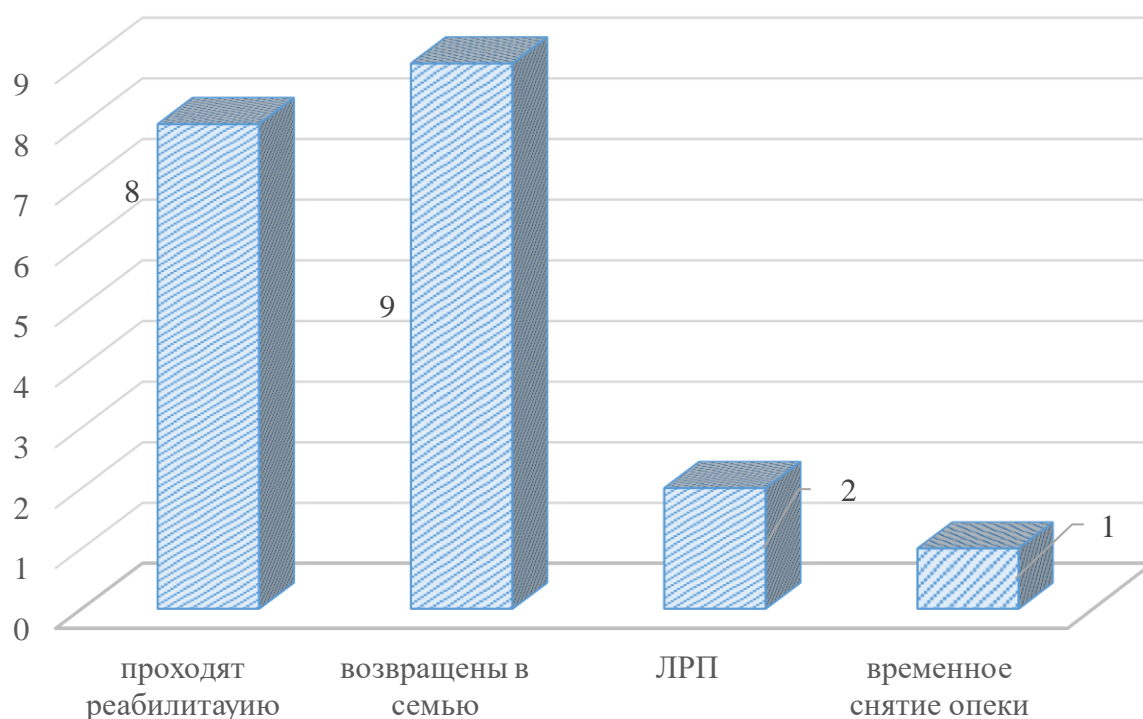


Рис.4. Показатели возвращения ребенка в семью

Таким образом, мы можем говорить, что социально-педагогическое сопровождение – сложный, комплексный процесс, направленный на взаимодействие педагога и сопровождаемого, с целью решения

индивидуальных проблем сопровождаемого. Социально-педагогическое сопровождение требует индивидуального подхода в каждом отдельном случае для наиболее эффективной помощи сопровождаемому. Не всегда проводимая работа может привести к положительному результату в силу различных объективных и субъективных причин, что приводит к лишению родительских прав и передаче ребенка под опеку. Согласно проведенному анализу, в большинстве случаев дети все же возвращаются в свои биологические семьи, что может свидетельствовать о положительном результате проведенного социально-педагогического сопровождения.

Анализируя вышеперечисленные данные, а также в ходе бесед со специалистами стационарного отделения центра при проведении социально-педагогического сопровождения выделяется ряд проблем, которые в значительной степени сказываются на результатах проводимой работы:

- недостаток кадров, а именно недостаток специалистов, ввиду кадровой текучести. Причину частой смены кадров можно объяснить низким уровнем заработной платы специалистов, тяжелой моральной обстановкой, неравнозначном соотношении выполняемых обязанностей и уровнем заработной платы;
- ограниченность мест проживания детей в условиях стационара, ввиду ограниченности материальных, финансовых, трудовых ресурсов;
- недостаточная образовательная подготовка сотрудников, а именно отсутствие мотивации к выполнению должностных обязанностей, недостаточный уровень профессиональной подготовки, отсутствие профильного образования;
- односторонняя и однонаправленная работа. Зачастую специалисты большее внимание уделяют работе с несовершеннолетним при этом не рассматривают работу с законным представителем либо проводят ее не в достаточных объемах. Таким образом не устраняются причины возникновения проблем семьи, что в дальнейшем влечет вновь возвращение в кризисную ситуацию;

- несогласованная деятельности специалистов, отсутствие общей цели деятельности, противоречие результатов работы специалистов между собой;
- недостаточный срок проводимой работы, отсутствие сопровождения после первого положительного результата;
- формальный подход к изучению проблем семьи, ввиду ограниченности временного ресурса. Отсутствие конкретных индивидуальных мер для решения каждой отдельной семьи.

Таким образом, для осуществления социально-педагогического сопровождения, решения части выявленных проблем, нами была составлена индивидуальная программа социально-педагогического сопровождения семьи, предполагающая согласованную работу специалистов учреждения, учитывающая проблемы и потребности семьи, ориентированную на достижение общего результата.

2.2. Индивидуальная программа по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении

Предлагаемая программа рассчитана для применения в социально-педагогическом сопровождении семей, находящихся в социально-опасном положении. В зависимости от конкретной семьи и ситуации в ней необходима модернизация следующих категорий: субъектов реализации, форм предоставления услуг и комплекса услуг необходимых для успешного сопровождения семьи, при этом цель, задачи, этапы и направления работы остаются без изменений. Схема программы представлена в приложении 1.

В своей работе мы рассмотрим реализацию программы для конкретной семьи.

Актуальность. 28.12.2019г. в ГАУСО СО «ЦСПСиД Гнездышко» поступил несовершеннолетний Никита, 8 лет. Ребенок помещен в

учреждение по направлению Управления социальной политики по Кировскому району города Екатеринбурга.

Основание помещения, направления несовершеннолетнего на реабилитацию – в управление социальной политики поступила информация из отдела полиции о выявлении семьи, в которой несовершеннолетний Никита, 10 лет, в ночное время самостоятельно ушел из дома, был найден сотрудниками полиции в торговом центре, при этом свои данные назвать не мог, место жительства не знает. С заявлением о розыске ребенка, в полицию никто не обращался. Установлено. Что мать, Татьяна, 1977г.р., когда несовершеннолетний уходил из дома, находилась в состоянии алкогольного опьянения, спала. Когда проснулась, ребенка начала искать самостоятельно, прохожие подсказали, что ребенок передан сотрудникам полиции. Установлено, что мать Татьяна, 1977г.р., на протяжении 12 лет нигде не работает, систематически употребляет спиртные напитки, совместно с сожителем Сергеем, 1987г.р., который также нигде не работает. Ребенок имеет диагноз: ЗПР (8 вид), требует постоянного контроля, сопровождения всех действий со стороны взрослого человека, обучается в специализированной школе-интернат. В связи с употреблением матерью спиртных напитков, находится без присмотра и контроля, в связи с чем 26.12.2019г. в ночное время вышел из дома. Доход семьи – пенсия бабушки (мать гр. Татьяны), примерно 10 тысяч рублей. Квартира, в которой проживает семья, не является собственностью семьи, основание проживания – договор социального найма с Администрацией. Долг по оплате жилищно-коммунальных услуг составляет более 100 тысяч рублей, в квартире отключено электричество, газоснабжение. Осуществлено самоподключение к общественным сетям. В 2018 году в квартире, а именно на кухне и в коридоре произошел пожар, ремонтные работы после пожара не проведены. В квартире антисанитарные условия.

Семья находится в социально-опасном положении. Ситуация в семье представляет угрозу для жизни и здоровья ребенка, поведение матери негативно сказывается на развитии ребенка.

Цель программы – осуществить индивидуальное социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении, для успешной социализации семьи в обществе, нормализации детско-родительских отношений.

Задачи:

- изучить ситуацию в семье. Выявить причины возникновения существующих проблем;
- с учетом имеющихся ресурсов и выявленных проблем разработать план по социально-педагогическому сопровождению семьи СОП;
- реализовать составленный план по сопровождению;
- проанализировать полученные результаты, дать рекомендации.

Этапы:

1. Диагностический – определения ситуации в семье, выявление причин возникновения существующих проблем.
2. Организационный – планирование мероприятий, оказываемых в рамках социально-педагогического сопровождения, выбор способов и методов.
3. Деятельностный – практическое осуществление планируемых мероприятий по социально-педагогическому сопровождению.
4. Аналитический – сопоставление фактической ситуации, ожидаемым результатам, оценка деятельности и выработка рекомендаций по дальнейшей работе с семьей.

Ресурсы: кадровые (Педагог-психолог центра, воспитатель, специальный педагог, юрист, социальный педагог, медицинский работник (врач педиатр, врач нарколог, психиатр), материально-технические (компьютер, принтер, помещение центра, мебель, проектор, канцелярские принадлежности, постельные принадлежности, одежда, и др.); финансовые; информационно-методические ресурсы.

Срок реализации: 6 месяцев (28.12.2019-28.06.2020)

Направления реализации:

Работа с матерью:

Диагностический этап (см. приложение № 2, таблицы 1,2,3):

Цель – проанализировать ситуацию в семье, определить набор услуг, необходимых для осуществления социально-педагогического сопровождения матери;

Содержание: направить мать на прохождение лечения в медицинской организации для прохождения лечения от алкогольной зависимости; оказать содействие в матери в трудоустройстве; проводить профилактические беседы с матерью на тему ведения здорового образа жизни, надлежащего исполнения родительских обязанностей;

Формы и методы: беседа, наблюдение, анкетирование, тестирование;

Ожидаемый результат: выявлены проблемы и причины их возникновения по направлению работы с Татьяной. На консилиуме центра выбран набор услуг, оказываемых матери в рамках осуществления сопровождения, поставлены задачи;

Организационный этап (см. приложение № 2, таблица 4):

Цель – разработать план по индивидуальному социально-педагогическому сопровождению Татьяны по средством предоставления услуг специалистами центра.

Содержание: в соответствии с набором услуг, необходимым для оказания Татьяне, предложить перечень мероприятий, для осуществления в рамках социально-педагогического сопровождения Татьяны

Формы и методы: консультационная беседа, тренинг, наблюдение.

Ожидаемый результат: разработан индивидуальный план по сопровождению Татьяны в рамках каждой из услуг.

Деятельностный этап

Цель – реализовать мероприятия согласно индивидуальному плану социально-педагогического сопровождения Татьяны.

Содержание: знакомство специалистов с разработанным планом индивидуального социально-педагогического сопровождения Татьяны, предоставление услуг согласно разработанного плана.

Формы и методы: беседа, межведомственное взаимодействие, консультирование, тесты.

Ожидаемый результат: запланированные мероприятия выполнены в установленный срок, достигнуты ожидаемые результаты.

Аналитический этап:

Цель – проанализировать проведенное социально-педагогическое сопровождение Татьяны

Содержание: собрать консилиум специалистов центра; разработать рекомендации по дальнейшей работе с Татьяной; сбор характеризующих материалов на Татьяну по месту жительства, месту работы.

Формы и методы: анализ, консультирование, беседа.

Ожидаемый результат: Татьяна трудоустроена, прекратила употреблять спиртные напитки, осознает ответственность за воспитание своего сына. Разработаны рекомендации по дальнейшей работе с Татьяной.

Работа с несовершеннолетним:

Диагностический этап (см. приложение № 3, таблицы 5,6,7):

Цель - проанализировать ситуацию в семье, определить набор услуг, необходимых для осуществления социально-педагогического сопровождения несовершеннолетнего;

Содержание: стабилизировать эмоциональное состояние несовершеннолетнего; снизить уровень тревожности, боязни окружающих у несовершеннолетнего; развить речевой аппарат, путем заучивания адреса проживания, имен родителей, родственников, цветов, дней недели; проводить профилактических бесед с несовершеннолетним на тему здорового образа жизни, личной гигиены, правил пожарной безопасности, дорожного движения; посетить с несовершеннолетним врача педиатра,

врача-психиатра, для постановки диагноза, корректировки и назначения лечения.

Формы и методы: наблюдение, медицинское обследование, беседа, тестирование, анкетирование.

Ожидаемый результат: выявлены существующие проблемы, причины их возникновения в поведении несовершеннолетнего. На консилиуме центра выбран набор услуг, оказываемых матери в рамках осуществления сопровождения, поставлены задачи.

Организационный этап (см. приложение № 3, таблица №8):

Цель – разработать план по индивидуально социально-педагогическому сопровождению Никиты по средством предоставления услуг специалистами центра.

Содержание: в соответствии с набором услуг, необходимым для оказания Никиты, разработать перечень мероприятий, для осуществления в рамках социально-педагогического сопровождения ребенка в условиях пребывания в круглосуточном стационаре.

Формы и методы: наблюдение, медицинское наблюдение, профилактические беседы, анализ.

Ожидаемый результат: разработан индивидуальный план по сопровождению Никиты в рамках каждой из услуг.

Деятельностный этап

Цель – реализовать мероприятия согласно индивидуальному плану социально-педагогического сопровождения Никиты.

Содержание: знакомство специалистов с разработанным планом индивидуального социально-педагогического сопровождения Никиты, предоставление услуг согласно разработанного плана.

Формы и методы: наблюдение, медицинское наблюдение, игра, профилактические беседы, игра, тренинг, обучение.

Ожидаемый результат: запланированные мероприятия выполнены в установленный срок, достигнуты ожидаемые результаты.

Аналитический этап:

Цель – проанализировать проведенное социально-педагогическое сопровождение Никиты, возвращение несовершеннолетнего в семью матери.

Содержание: запрос характеристики по месту обучения несовершеннолетнего (социальный педагог); собрать консилиум специалистов центра, принято решение о возврате несовершеннолетнего в семью матери; разработать рекомендации по дальнейшей работе с Никитой.

Формы и методы: анализ, консультирование, беседа.

Ожидаемый результат: Никита возвращен в семью матери, оказание услуг несовершеннолетнему продолжается, но в форме полустационара.

Работа с семьей:

Диагностический этап (см. приложение № 4, таблица №9,10,11):

Цель - проанализировать ситуацию в семье, определить набор услуг, необходимых для осуществления социально-педагогического сопровождения семьи;

Содержание: нормализовать детско-родительские отношения; оказать содействие семье в решении вопроса приватизации жилого помещения; оказать содействие семье в решении вопроса подключения электричества, газоснабжения, путем направления информации в управляющую компанию; оказать содействие семье в решении вопроса оформления рассрочки по оплате жилищно-коммунальных услуг, путем направления информации в управляющую компанию; оказать содействие семье в решении вопроса проведения ремонта в квартире, путем направления информации в Администрацию района; сформировать позитивные установки у членов семьи для дальнейшей жизнедеятельности

Формы и методы: наблюдение, патронаж семьи, межведомственное взаимодействие.

Ожидаемый результат: выявлены существующие проблемы, причины их возникновения в семье. На консилиуме центра выбран набор услуг,

оказываемых семье в рамках осуществления сопровождения, поставлены задачи

Организационный этап (см. приложение № 4, таблица №12):

Цель – разработать план по индивидуальному социально-педагогическому сопровождению Татьяны по средством предоставления услуг специалистами центра.

Содержание: в соответствии с набором услуг, необходимым для оказания Татьяне, предложить перечень мероприятий, для осуществления в рамках социально-педагогического сопровождения Татьяны

Формы и методы: консультационная беседа, тренинг, наблюдение.

Ожидаемый результат: разработан индивидуальный план по сопровождению Татьяны в рамках каждой из услуг.

Деятельностный этап:

Цель – реализовать мероприятия согласно индивидуальному плану социально-педагогического сопровождения Татьяны.

Содержание: знакомство специалистов с разработанным планом индивидуального социально-педагогического сопровождения Татьяны, предоставление услуг согласно разработанного плана.

Формы и методы: беседа, межведомственное взаимодействие, консультирование, тесты.

Ожидаемый результат: запланированные мероприятия выполнены в установленный срок, достигнуты ожидаемые результаты.

Аналитический этап:

Цель – проанализировать проведенное социально-педагогическое сопровождение Татьяны

Содержание: осуществление контрольного выхода в семью с целью обследования жилищно-бытовых условий; проведение заключительной диагностика матери и ребенка; проведение консилиума центров о подведении результатов работы с семьей, необходимости направления информации о постановке семьи на контроль как находящуюся в трудной

жизненной ситуации; переводение заседания Территориальной комиссии о решении вопроса возврата несовершеннолетнего ребенка в семью.

Формы и методы: социальный патронаж, межведомственное взаимодействие, анкетирование, беседа.

Ожидаемый результат: ситуация в семье изменилась, на заседании Территориальной комиссии принято решение о снятии семьи с учета.

Ожидаемый результат программы:

Сопровождение матери: осуществление социально - педагогического сопровождения матери оказало на нее положительное влияние, Татьяна прекратила употребление спиртных напитков, трудоустроена

Сопровождение несовершеннолетнего: социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего проведено успешно, Никита закончил учебный год, переведен в 3 класс, с мальчиком пройдена медицинская комиссия для

Сопровождение семьи: социально-педагогическое сопровождение семьи проведено успешно, а именно по месту жительства созданы условия для развития и проживания несовершеннолетнего, подключено электричество, несовершеннолетний возвращен в семью матери, между матерью и ребенком имеется взаимопонимание и доверие. Семья снята с учета в субъектах системы профилактики как находящаяся в социально-опасном положении.

Практическая реализация программы:

В ходе реализации программы была проведена следующая работа: на первичной беседе с социальным педагогом в присутствии педагога-психолога, Татьяной была заполнена анкета. Проанализировав ответы, установлено, что Татьяна имеет образование 9 классов, проживала с матерью, которая одна занималась воспитанием ребенка. Ранее Татьяна работала на почте в качестве оператора, однако 12 лет назад по состоянию здоровья уволилась, более не работала. Материально семью содержит мать Татьяны, 65 лет на пенсию в 10 тысяч рублей. На воспитании Татьяна имеет

двоих детей: Александра, 1999г.р., и Никиту, 2008г.р. В отношении детей Татьяна имеет статус одинокой матери. Биологический отец старшего сына умер, отец младшего ребенка неизвестен, его местонахождение также неизвестно. В настоящее время Татьяна проживает с сожителем, который младше нее на 10 лет, мужчина не работает, материально семью не обеспечивает, совместно с Татьяной употребляет спиртные напитки.

После увольнения Татьяна начала употреблять спиртные напитки, употребляет систематически по несколько дней подряд, крепкий алкоголь. Младшего сына рожала будучи употребляя спиртные напитки, что негативно сказалось на здоровье несовершеннолетнего ребенка. Со слов матери Никита с рождения имеет заболевание ЗПР, пройдена комиссия ПМПК, в связи с чем Никита посещает специализированную школу.

Семье проживает на пятом этаже многоэтажного дома, в двухкомнатной благоустроенной квартире. Входная дверь в квартиру повреждена. В коридоре грязно, стены и потолок в саже, присутствует запах табака. В одной комнате проживает старший сын Александр, который периодически подрабатывает в качестве грузчика, на постоянной основе не работает. Александр приводит домой посторонние компании, которые находятся с ним в комнате. Во второй комнате проживает Татьяна, ее несовершеннолетний сын Никита, мать Татьяны и сожитель Татьяны. Татьяна с сожителем спят на раскладном диване. Мать Татьяны с несовершеннолетним внуком спят на раскладном кресле, отдельное спальное место у несовершеннолетнего отсутствует. В комнате грязно, не прибрано, разбросаны вещи, запах табака и алкоголя. На шкафу расклеена липкая лента от тараканов, на люстре лента от мух. У несовершеннолетнего одежда самая необходимая.

На кухне отсутствует газоснабжение, грязная посуда, запах табака. В квартире отключено электричество. Холодильник не работает. Приготовленная пища отсутствует. Продукты питания самые минимальные. Осуществлено самоподключение к газоснабжению.

В квартире отсутствуют условия для развития и проживания несовершеннолетнего ребенка.

По проведению работ всеми специалистами, можно сделать выводы, на основании которых сформировать примерный план работы с семьей, несовершеннолетним и матерью, который был реализован в условиях стационара в отношении Никиты. По сопровождению Татьяны использована полустационарная форма сопровождения, т.е. мать приходила в центр, а также специалисты приходили на дом.

1. Сопровождение несовершеннолетнего.

Социально-медицинские услуги:

При поступлении несовершеннолетнего в центр составлен распорядок дня, утвержден начальником центра.

Еженедельно с несовершеннолетним проводятся беседы на тему здорового образа жизни, самогигиены;

Медицинским работником, а также воспитателем осуществляется ежедневное наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетнего.

В марте 2020 г. пройдена медицинская комиссия, врачом-психиатром даны рекомендации для оформления. Несовершеннолетний записан в июне на прохождение комиссии МСЭ.

Социально-бытовые услуги:

Никита освоился в центре, у несовершеннолетнего имеется отдельное спальное место, получает постельное еженедельно, одежду по сезону и возрасту по мере необходимости. Организовано пятиразовое сбалансированное питание.

Социально-правовые услуги:

30.12.2019 г. запрошены протокол ПМПК из медицинского учреждения, личное дело школьника из образовательного учреждения.

30.01.2020 г. восстановлены все необходимые документы несовершеннолетнего: свидетельство о рождении, СНИЛС, ИНН, медицинский полис;

Социально-психологические услуги:

28.01.2020 г. проведение занятия с психологом на тему «Рисуем семью» несовершеннолетний ощущает эмоциональное принятие матери, испытывает положительное отношение к ней. Никита детализировал лицо матери, это говорит нам о формировании у ребенка стереотипа женского поведения.

Мама ребенком воспринимается как: самый умный, думающий член семьи, человек способный управлять своими чувствами; слушающий окружающих.

По рисунку можно сказать, что Никита раскованный, напористый, педантичный (выражена склонность к детализации). Имеет аналитический и синтетический когнитивный стиль мышления с тенденцией к обобщению, интеллектуальный склад ума: важно получить наиболее общее представление о явлении (частности и детали интересуют по теме надобности). Никите присущ интровертный чувствующий тип. Постоянно ищет образы, не встречающиеся в действительности. Молчалив, труднодоступен, закрывается «свертывается» от грубости. Для обороны ему нужна необычайная поэтическая или художественная выразительности. При эгоцентризме озабочен своим «Я». Имеет художественные способности. Никита реально воспринимает сложившуюся ситуацию в семье. Ребенок не уверен в себе, чувствует себя беззащитным, нуждается в родительской поддержке. Испытывает тревожное состояние, которое оказывает неблагоприятное физическое влияние на него.

У ребенка присутствует чувство незащищенности, отгороженности и отверженности, так же, развивается ощущение одиночества, собственной ненужности, незначимости и снижение самооценки.

07.02.2020 г. – использование методики «карта интересов» (Е.С. Гладская, З.И. Тюмасева). Несовершеннолетнему нравится рисовать. Использует в своей работе много цветов, так как имеет интерес ко всему яркому, блестящему. При рисовании требует контроля. Проявляет свой

интерес к таким предметам как рисование, окружающий мир, математика. При рисовании свои действия объясняет, начинает складывать слова в простые предложения. Картинку расшифровывает, составляет небольшой рассказ (3-5 предложений).

13.03.2020 г. - использование метода «Объяснение сюжетных картин». Никита скучает по маме. На картинках описывает взаимоотношения матери и ребенка. Скучает по матери, испытывает к ней большую привязанность.

Также были проведены занятия по игротерапии, сказкотерапии, психогимнастика, профилактика агрессивного поведения и др.

Социально – педагогические услуги:

30.12.2019 г. – участие несовершеннолетнего в новогоднем утреннике, Никита был одет в костюм зайчика.

03.02.2020 г. – составлено расписание уроков для индивидуальных занятий несовершеннолетнего. Несовершеннолетний в будние дни занимается с педагогом, который приходит в центр в связи с домашним обучением несовершеннолетнего.

23.02.2020 г. - участие Никиты в конкурсе «А ну ка мальчики».

07.03.2020 г. – участие несовершеннолетнего в поздравлении девочек, и мама с женским днем. На утренник приезжала мама, Никита был очень рад, подарил ей открытку, которую сделал самостоятельно на одном из занятий в кружке по квиллингу.

Раз в неделю с несовершеннолетним проводились беседы на тему здоровый образ жизни, самогигиены, правила дорожного движения, пожарной безопасности, правил поведения в общественных местах и дома.

Во время нахождения несовершеннолетнего в центре, Никите были предложены внутренние кружки, а именно исходя из анализов методики «карта интересов», творческое направление: рисование, квиллинг. Никита с удовольствием и интересом посещал занятия, занимался индивидуально, иногда в малых группах (2-3 человека), так как имеет особенности в поведении.

2. Сопровождение матери Татьяны:

Социально-трудовые услуги:

15.01.2020 г. – матери выдано направление в ГКУЗ СО «Центр занятости»;

25.02.2020 г. – Татьяна встала на учет в центр занятости, оформила пособие;

20.04.2020 г. – Татьяна неофициально трудоустроилась в качестве охранника в магазин «лента», при этом график работы был сформирован с учетом того, что несовершеннолетний вернется в семью, матери необходимо будет Никиту в школу;

Социально-медицинские услуги:

Ежемесячно с матерью проводились профилактические беседы на тему здорового образа жизни;

15.01.2020 г. Татьяне выдано направление для обращения в медицинское учреждения с целью диагностики о имеющейся алкогольной зависимости. Рекомендовано прохождение трехнедельного курса лечения, а именно очищения организма, после чего прохождение кодировки.

В период с января по начало апреля 2020года Татьяна продолжала употреблять спиртные напитки, объясняя это разлукой с сыном.

18.04.2020 г. – Татьяна прошла лечение от алкогольной зависимости, закодировалась.

Социально-педагогические услуги:

Ежемесячно социальным педагогом центра, а также специалистами учреждений системы профилактики с Татьяной проведены профилактические беседы на тему надлежащего воспитания несовершеннолетнего ребенка, а также профилактические беседы о необходимости надлежащего исполнения родительских обязанностей, об административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, о крайней мере лишения родительских прав.

В феврале 2020 г. Татьяна привлечена к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35КоАП РФ, за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

Социально – психологические услуги:

Татьяна посещает занятия психолога в медицинском учреждении согласно расписания установленного врачом, не реже одного раза в месяц.

Социально-правовые услуги:

В январе 2020 г. при помощи юриста центра написано заявление в отдел полиции об утрате по собственной неосторожности документа об образовании Татьяной. Вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

Февраль 2020 г. Татьяна при помощи юриста центра обратилась в образовательное учреждение, где заканчивала школу, документ об образовании восстановлен. Приобретена новая трудовая книжка.

3. Работа по сопровождению семьи:

Социально-бытовые услуги:

15.01.2020 г. По месту жительства матери, Татьяны обследованы жилищно-бытовые условия проживания. Мать не начала делать ремонт в квартире, кроме того продолжает употреблять спиртные напитки, в квартире посторонние.

18.02.2020 г. жилищно-бытовые условия неудовлетворительные.

28.03.2020 г. мать начала делать ремонт в коридоре и большой комнате. Наклеены обои. Покрашен пол. Решен вопрос с подключением электроэнергии.

15.04.2020 г. Условия для развития и проживания несовершеннолетнего ребенка созданы. Имеется отдельный раскладной диван, стол для занятий. Приобретены канцелярские принадлежности.

На кухне имеется приготовленная пища.

12.05.2020 г. – условия для развития и проживания несовершеннолетнего ребенка созданы в полной мере, мать поддерживает

чистоту и порядок, готова к возвращению несовершеннолетнего ребенка в семью.

Социально-психологические услуги:

02.02.2020 г. состоялось свидание несовершеннолетнего с матерью на территории Центра. При встрече ребенок заплакал, мать также заплакала, растрогалась. При общении отношении матери к ребенку вежливое, добродушное. Мать прислушивается к ребенку, интересуется успехами, учебной и поведением ребенка у воспитателей. Свидание длилось около трех часов. Татьяна обещала сыну, что будет звонить.

28.03.2020 г. после судебного заседания Татьяна позвонила сыну. Никита находился на прогулке. Педагоги попросили мать перезвонить, однако Татьяна не перезвонила.

В апреле 2020 г. мать посещали совместно с сыном тренинг на восстановление детско-родительских отношений «Как мы чувствуем», проведен в три этапа, при этом использованы следующие методы: арт-терапия, игротерапия, телесно-ориентированная терапия.

С учетом возрастных и умственных способностей Никиты мать и сын играли на первом занятии в такие игры как: «В магазине зеркал», на установление взаимопонимания, доверия, также использовалось упражнение «Семейный герб», где мать рисовали с ребенком различными частями тела, а именно носиком, ладонью, локтями на установление телесного контакта, нахождение компромиссов, установления доверительных отношений, «Найди свою маму» на доверие.

Второй день предполагал рефлексия. Никита с мамой играли в такие игры как «слепой, и поводырь» на установление доверия, взаимопомощь, учились слышать друг друга; упражнение «Неваляшка» на доверие между матерью и ребенком, восстановление чувства защищенности у ребенка, «беседа одним карандашом».

Третий день – подведение итогов. В этот день мать и сын рассказывали друг другу о своих переживаниях, упражнение «Художники натуралисты» на расслабление и релаксацию, а также на установление контакта.

После выполнения упражнений мать с ребенком давали обратную связь, о том, что получилось, что нет, что для них было полезно.

Отмечено, что во время проведения тренинга мать с ребенком начали сближаться, Никита стал более доверительно относиться к матери. Мать эмоционально отреагировала на слова ребенка о том, что ему не нравится в семье, сделала выводы о том, что стоит скорректировать свое поведение. Мать в ходе тренинга начала сильнее осознавать свою ответственность за сына, его развитие, моральное, физическое и психологическое состояние.

Социально-правовые услуги:

Путем межведомственного взаимодействия составлена карта семьи, находящейся в социально-опасном положении и направлена в Территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее- Территориальная комиссия) для рассмотрения вопроса постановки семьи на учет. Согласно постановления Территориальной комиссии от 14.01.2020 г. семья поставлена на учет, разработана индивидуальная программа реабилитации и адаптации семьи.

Направлено ходатайство, подготовленное юристом центра, в Администрацию района, с целью рассмотрения вопроса об оказании семье помощи по проведению ремонта в жилом помещении, так как квартира является муниципальной собственностью. Согласно ответу Администрации, помощь семье будет оказана при наличии возможности на оказание услуг.

Направлено письмо депутатам района для оказания спонсорской помощи, а также центра «Возможность». Специалистами центра «возможность» семье предоставлены стройматериалы, краска для стен и пола. Совместно с матерью специалисты центра «Возможность» сопроводили мать в больницу на лечение. Помимо этого, специалистами

центра «Возможность», оказана семье помощь в виде предоставления продуктов питания, канцелярских принадлежностей.

Направлена информации в УК для решения вопроса оформления рассрочки платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг. Согласно полученному ответу заключение договора рассрочки возможно в случае оплаты части имеющегося долга, после чего возможно ежемесячное погашение определенной суммой. С учетом имеющихся обстоятельств Татьяне подключили электричество. Оплата части долго осуществлялась за счет матери Татьяны, бабушки Никиты.

Мать Татьяна до марта 2020года продолжала вести аморальный образ жизни, а именно продолжала употреблять спиртные напитки, не работала, жизнью ребенка интересовалась несколько раз по телефону. В связи с этим было направлено письмо в органы опеки для решения вопроса о лишении Татьяны родительских прав. 28.03.2020года состоялось судебное заседание, где Татьяне было вынесено предупреждение о необходимости надлежащего исполнения родительских обязанностей. После чего Татьяна активно начала решать имеющиеся проблемы в семье, предпринимать меры для возврата Никиты в семью.

Социальным педагогом проведен выход в адрес проживания семьи. Установлено, что ситуация в семье нормализовалась. В квартире чисто, прибрано. В комнате, где живет Никита с мамой чисто, проведена обработка от насекомых, сделан косметический ремонт, а именно: поклеены новые обои, покрашен пол. Для Никиты мать приобрела маленький диван, имеется тол для занятий, приготовлены канцелярские принадлежности для обучения ребенка в школе.

На кухне и в коридоре побелены стены. Приготовлена еда в холодильнике. Подключено электричество.

Рекомендации: Татьяне рекомендовано поддержание состояния жилья в удовлетворительном состоянии, порядок.

Мать прекратила употреблять спиртные напитки, с сожителем более не проживает, трудоустроена.

Согласно информации ГБУЗ СО «Областная наркологическая больница», Татьяна прошла лечение, а также кодировку, сроком на 6 месяцев. Встала на учет к врачу наркологу, ежемесячно ходит на отметку.

Рекомендации: ежемесячно посещать отметку в наркологической больнице

Согласно информации социального работника по месту жительства Татьяна характеризуется положительно, трудоустроена. По месту работы Татьяна также характеризуется положительно, работает регулярно, не прогуливает.

Рекомендации: матери рекомендовано продолжить вести социальный образ жизни, работать, не употреблять спиртные напитки, поддерживать состояние жилья в соответствии с общепринятыми социальными нормами.

Согласно информации педагога-психолога: ситуация в семье нормализовалась, между матерью и сыном отношения выстроены доверительные, мать ощутила свою надобность в участии в воспитании ребенка, однако самооценка у матери и несовершеннолетнего завышенная.

Мать чувствует сою ответственность за воспитание сына. Татьяна боится запретить что-то сыну, так как боится, что Никита обидится, кроме того жалеет сына, в связи с имеющимся заболеванием.

Эмоционально Никита стал более спокоен. Уровень агрессии по отношению к себе снижен.

Рекомендации: Татьяне необходимо продолжить занятие с психологом, кроме того посещать с Никитой занятия с психологом.

Согласно информации педагога, Никита начал складывать слова в простые предложения, составляет небольшой текст. Знает свои данные, а именно имя, адрес проживания.

По математике выучен счет до 10. Может считать без помощи до 5. По русскому языку пишет буквы, не все. Требует постоянного контроля педагога.

Учебный год закончил удовлетворительно. Переведен в 3 класс.

Согласно информации воспитателя Никита стал усидчивее, общается со знакомыми людьми, требует к себе много внимания. Может неосознанно встать с места и пойти в неизвестном направлении.

Рекомендации: продолжить обучение несовершеннолетнего по адаптированной программе в коррекционной школе либо в условиях домашнего обучения.

На общем консилиуме центра каждый из специалистов дал оценку проводимой работе, по выделенным направлениям. Проводимая работа принесла положительный результат. Татьяна встала на путь исправления, официально трудоустроена, закодирована. Несовершеннолетний начал складывать слова в простые предложения, умеет считать до 10, закончил 2 класс. С несовершеннолетним пройдена медицинская комиссия для получения инвалидности, Никита записан на МСЭ. Взаимоотношения в семье восстанавливаются, матери даны рекомендации. По месту жительства условия для проживания несовершеннолетнего созданы в полном объеме.

На заседании Территориальной комиссии было принято решение о снятии семьи с учета как находящейся в социально-опасном положении, несовершеннолетнего Никиту вернуть в семью. Семью поставить на контроль в отделение центра на три месяца для контроля ситуации в семье, выходы осуществлять раз в месяц.

При реализации предложенной программы были получены следующие результаты. Семья Татьяны была снята с учета, как находящаяся в социально-опасном положении в связи с исправлением. Проведение работы с семьей на этом не закончено, семья переведена на учет как находящаяся в трудной жизненной ситуации, предоставление услуг семье продолжится в полустационарной форме, т.е. предполагает проверку семьи по месту

жительства ежемесячно, оказание психологической помощи матери и несовершеннолетнему.

Таким образом, можно сделать вывод, что предложенная программа имеет инвариативную часть – структура программы, а именно цель, задачи, этапы и направления работы, а также вариативную часть, предполагающую выбор, в зависимости от ситуации в семье, методов работы с семьей в рамках каждого из этапов, форм и набора необходимых услуг. Вариативная часть программы делает ее индивидуальной для каждой из семей, так как имеет место устранение причин и последствий возникновения проблем в каждой отдельной семье. Предложенная программа может быть адаптирована и использована для осуществления социально-педагогического сопровождения семьи в учреждениях системы профилактики, а именно в учреждениях социального обслуживания, образовательном учреждении, в работе учреждений социальной защиты и др.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время вопрос социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении является актуальной проблемой, которая основной своей целью ставит вопрос воспитания последующих поколений.

Семья, находящаяся в социально-опасном положении - семья, в кризисной ситуации, где родители или законные представители не исполняют либо ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по обучению, воспитанию, содержанию, развитию несовершеннолетних детей, при этом для исключения отрицательного влияния на несовершеннолетних детей, родителям нужна посторонняя помощь. Основные проблемы – проблема алкоголизма, наркомании, нежелания законных представителей работать, что оказывает негативное влияние на дальнейшее развитие несовершеннолетних детей.

Под социально-педагогическим сопровождением будем понимать комплексный процесс взаимодействия специалиста и воспитанника (ребенок, родитель, семья), с целью исключения влияния негативных факторов на жизнедеятельность сопровождаемого, путем принятия им самостоятельных решений и принятия ответственности за свои действия в ситуациях жизненного выбора. Процесс взаимодействия всегда носит индивидуальный характер, кроме того необходимо, чтобы сопровождаемый сам осознавал необходимость поддержки. Основные функции процесса социально-педагогического сопровождения: воспитательная, компенсаторская, стимулирующая, корректирующая. Основные принципы: принцип личностного центрирования сопровождения, принцип персонификации сопровождения, принцип конвенциональности сопровождения, принцип оптимистической стратегии сопровождения, принцип социального закаливания. Социально-педагогическое сопровождение предполагает

следующие этапы: диагностический, организационный, деятельностный, аналитический.

Для осуществления социально-педагогического сопровождения целесообразно использовать комплексный подход. В работе использовано определение М.С. Бакулиной, а именно комплексный подход – способ осуществления исследовательской и практической деятельности путем создания функциональной, «внешней» целостности объектов, приемов, методов для достижения запланированного результата.

На практике комплексный подход выражается в следующем: изучение и учет интересов, потребностей и настроений людей, прогнозирование характера влияния на их поведение и самочувствие социальнополитических, социально-психологических и материально-бытовых факторов; умение видеть в людях реальные личности, потребности и желания которых опосредуются их профессиональной принадлежностью, социальным статусом, бытовыми условиями и жизненным опытом, и учитывать их в практике; последовательное и рациональное применение всех имеющихся в распоряжении средств и методов воздействия на человека для активизации его физических и духовных ресурсов; осуществление контроля за ходом реализации задач для анализа и оценки действенности и своевременного внесения корректив в содержание и формы работы по сопровождению семьи.

В рамках нашего исследования была проанализирована работа ГАУСО СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга». Деятельность по социально-педагогическому сопровождению центра осуществляется по средством предоставления гражданам социальных услуг. Деятельность по предоставлению услуг центром регламентируется законодательством Российской Федерации. Деятельностью по социально-педагогическому сопровождению занимаются все специалисты центра, при этом работа по сопровождению осуществляется поэтапно и по различным направлениям: работа с несовершеннолетним, работа с законным представителем, работа с семьей в целом. Анализ

ситуации в центре показал, что основная часть детей, проживающих в центре – дети из неблагополучных семей. Не всегда проводимая работа может привести к положительному результату в силу различных объективных и субъективных причин, что приводит к лишению родительских прав и передачу ребенка под опеку. Согласно проведенному анализу, в большинстве случаев дети все же возвращаются в свои биологические семьи, что может свидетельствовать о положительном результате проведенного социально-педагогического сопровождения.

В рамках исследования была предложена индивидуальная программа по социально-педагогическому сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении. Были рассмотрены направления по работе с несовершеннолетним, матерью и семьей. В рамках каждого из направлений был определен набор услуг и разработаны мероприятия. Реализация программы рассчитана на 6 месяцев. При этом в реализации программы задействованы различные специалисты центра: психологи, воспитатели, педагоги, юристы и др.

При реализации программы был достигнут положительный результат, семья была снята с учета как находящаяся в социально-опасном положении, несовершеннолетний ребенок возвращен в семью.

Предложенная программа социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении имеет инвариативную часть – структура программы, а именно цель, задачи, этапы и направления работы, а также вариативную часть, предполагающую выбор, в зависимости от ситуации в семье, методов работы с семьей в рамках каждого из этапов, форм и набора необходимых услуг. Вариативная часть программы делает ее индивидуальной для каждой из семей, так как имеет место устранение причин и последствий возникновения проблем в каждой отдельной семье. Предложенная программа может быть адаптирована и использована для осуществления социально-педагогического сопровождения семьи в учреждениях системы профилактики, а именно в учреждениях социального

обслуживания, образовательном учреждении, в работе учреждений социальной защиты и др.

Таким образом была достигнута цель исследования, а также подтверждена гипотеза о том, что планомерное осуществление процесса социально-педагогического сопровождения, в условиях нахождения несовершеннолетнего в стационаре, может иметь положительный результат.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алмазов, Б.Н. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / М.А. Беляева, Н.Н.Бессонова. – М: Академия, 2002. – 192 с.
2. Барабохина, В.А. Педагогическая поддержка детей из неполных семей / В. А. Барабохина // Семейное воспитание: опыт работы учреждений социального обслуживания населения Санкт Петербурга: научно-методический сборник. – Санкт Петербург: Петроградский, 2014 – С. 94-103.
3. Бакулина, М.С. Системный и комплексный подходы: сходство и различие / М.С. Бакулина // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2011. – № 4. – С. 168-173.
4. Благотворительная организация в помощь детям-сиротам России: офиц. сайт. – URL: <https://sos-dd.ru/about/> (дата обращения 21.05.2020). – Текст: электронный.
5. Боряк, В.П. Социальный патронаж неблагополучных семей как технология социальной работ / В.П. Боряк, З.Х. Дзуева // KANT. – 2015. - №1(14). – С. 58-63.
6. Бурова, С.Н. Современная семья: крах или другая жизнь? / С.Н.Бурова // Социология. – 2015 – №2. – С. 4-15.
7. Булотина, А.С. Аксеологический Подход в системе современного общего образования / А.С. Булотина, Т.Ф.Орехова // Актуальные проблемы современного общего и профессионального образования: сборник статей по материалам IV Всероссийской заочной научно-практической конференции / Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова; ред. Т.В. Кружилина. – Магнитогорск : Магнитогорск, 2019. – С. 26-30.
8. Власова, О.А. Роль учителя в валеолого-педагогическом сопровождении детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью / О. А. Власова – Текст: электронный // Педагогика, психология, теория и

методика обучения: Интернет-портал. – URL:
[https://lib.herzen.spb.ru/media/magazines/contents/1/34\(74\)2/vlasova_34_74_2_92_96.pdf](https://lib.herzen.spb.ru/media/magazines/contents/1/34(74)2/vlasova_34_74_2_92_96.pdf) (дата обращения: 17.09.2020).

9. Воронин, А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике: учебное электронное текстовое издание / ГОУ ВПО УГТУ–УПИ ; науч. Ред.: проф., д-р хим. наук, Г.Д. Бухарова . – Электрон. дан. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ–УПИ, 2006. – URL:
https://www.studmed.ru/voronin-as-slovar-terminov-po-obschey-i-socialnoy-pedagogike_91963be3909.html (дата обращения: 11.10.2020).

10. Газман, О. С. Воспитание и педагогическая поддержка детей / О. С. Газман // Народное образование. – 1998. – № 6. – С. 108-111.

11. Галагузова, М.А. Социальная педагогика / М.А. Галагузова. – М.: Владос, 2000. – 416 с.

12. Галагузов, А.Н. К вопросу о сущности понятия «социально-педагогического сопровождения дезадаптированных подростков / А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова // Педагогическое образование в России. - 2015. - № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-suschnosti-ponyatiya-sotsialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-dezadaptirovannyh-podrostkov/viewer> (дата обращения: 18.04.2020). – Текст: электронный.

13. Гуль, Н.В. Конституционное право на защиту семьи в уголовном законодательстве России: Автореф. дисс. ... к.ю.н. / М., 2009. – С. 10.

14. Гуськова, А. А. Воспитание педагогически запущенных детей / А. А. Гуськова // Классное руководство в 21 веке: сборник статей. – Сыктывкар: Сыктывкар, 2018 – С. 117-122.

15. Давыдова, Н. И. Социально-педагогическое сопровождение ребенка из неблагополучной семьи как форма комплексной работы школьного социального педагога / Н. И. Давыдова // Сибирский педагогический журнал. – 2008. - №7 – С. 162-173.

16. Захарова, Г.И. Психология семейных отношений: учебное пособие / Г.И. Захарова. – Челябинск: ЮУрГУ, 2009. – 63 с.

17. Ивашкина, Ю.Ю. Типы современной семьи и профилактика семейного неблагополучия / Ю.Ю. Ивашкина / Ю. Ю. Ивашкина // Семейное воспитание: опыт работы учреждений социального обслуживания населения Санкт Петербурга: научно-методический сборник. – Санкт Петербург: Петроградский, 2014 – С. 63-73.

18. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2004. – 320 с.

19. Корсаков, С.Н. О соотношении комплексного и системного подходов / С. Н. Корсаков // Человек – наука-гуманизм: к 80-летию со дня рождения академика И.Т. Фролова / Москва институт философии РАН; отв. ред. А.А. Гусейнов. - М.: Наука, 2009. – 800 с.

20. Макеева, Т.В. Социально-педагогическое сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / Т.В. Макеева // Ярославский педагогический вестник. – 2013 - №2(Том 2 Психолого-педагогические науки) – С. 45-50.

21. Малащенко, Т.Н. Социология семьи: учебно-методическое пособие для вузов / Т.Н. Малащенко. – Воронеж: ВГУ, 2007. – 26 с.

22. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: учебник / Л. В. Мардахаев. — М.: Гардарики, 2005. – 269 с.

23. О переименовании ГАУ «ЦСПСиД «Гнездышко»: Приказ Министерства социальной политики № 211 от 11.06.2019 – URL: <https://zabota125.msp.midural.ru/about-u125/dokumenty-u125.html> (дата обращения 21.05.2020).

24. О правах ребенка: Конвенция ООН [одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года]. – Доступ из справ.-правовой системы Консультант. – Текст: электронный.

25. Оспанова, Б.А. Социально-педагогический аспект реабилитации подростков с девиантным поведением / Б. А. Оспанов // Педагогическое образование в России. - 2010. - №1. – С. 57-62.

26. Паршина, Е. С. Концепция социально-педагогического сопровождения в современном образовательном пространстве / Е.С. Паршина // Молодой ученый. — 2010. — № 4 (15). — С. 366-368. — URL: <https://moluch.ru/archive/15/1352/> (дата обращения: 10.05.2020). — Текст: электронный.

27. Плохова, И.А Сопровождение семей и их детей, попавших в трудную жизненную ситуацию: сайт. — URL http://www.ulspu.ru/upload/img/medialibrary/d6e/plokhova-i.a.-soprovozhdenie-semey-i-ikh-detey_-popavshikh-v-trudnuyu-zhiznennuyu-situatsiyu.pdf: (дата обращения: 16.08.2020). — Текст: электронный.

28. Подласый, И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учебное пособие для вузов / И. П. Подласый. – М.: ВЛАДОС-пресс, 2004. – 365 с.

29. Рожков, М.И. Социально-педагогическое сопровождение трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников детских учреждений для детей-сирот: учебно-методическое пособие / М. И. Рожков. - Калининград: РГУ им. И. Канта, 2009. – 240 с.

30. Российская Федерация. Конституция. Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – Москва : НОРМА : НОРМА-ИНФРА-М, 2020. – 128 с.

31. Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: текст с изм. и доп. : [принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г. : одобрен Советом Федерации 08 декабря 1995 г.]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (дата обращения: 15.03.2020).

32. Российская Федерация. Законы. Уголовный кодекс Российской Федерации : текст с изм. и доп. : [принят Гос. Думой 24 мая 1996 г. : одобрен Советом Федерации 5 июня 1996 г.]. - URL: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения: 18.07.2020).

33. Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации о административных правонарушениях: текст с изм. и доп. : [принят Гос. Думой 20 дек. 2001 г. : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 г.]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (дата обращения: 15.03.2020).

34. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон №442-ФЗ [принят Гос. Думой 23 декабря 2013 года : одобрен Советом Федерации 25 дек. 2013 г.]: – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 17.05.2019).

35. Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: федер. закон №120-ФЗ : [принят Гос. Думой 21 мая 1999 года : одобрен Советом Федерации 09 июн. 1999 г.]. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509 (дата обращения: 17.05.2019).

36. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон № 273-ФЗ : [принят Гос. Думой 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федераций 26 дек. 2012 г.]. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 (дата обращения: 15.05.2019).

37. Российская Федерация. Постановления. Об утверждении ежегодного государственного доклада «О положении семьи и детей в Свердловской области» по итогам 2018 года»: постановление Правительства Свердлов. обл. от 30 окт. 2019 г. № 748-ПП. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/561581001> (дата обращения 21.05.2020).

38. Российская Федерация. Распоряжение. Об утверждении Концепции государственной семейной политики в России на период до 2025

года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р // Российская газета. – 2014. – 29 августа. – С. 13.

39. Российская Федерация. Министерство образования и науки. О направлении методических рекомендаций: письмо Минобрнауки России от 01 дек. 2015 г. № ВК-2969/07. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/815321> (дата обращения 21.05.2020).

40. Рощина, О.Н. Социально-педагогическая поддержка ребенка в трудной жизненной ситуации / О. Н. Рощина // Социально-педагогическая поддержка ребенка: материалы международной научно-практической конференции. - М.: АПК и ППРО, 2009. – С. 290-294.

41. Савицкая, Н.В. Социально-педагогическая поддержка ребенка в процессе социализации / Н. В. Савицкая // Социально-педагогическая поддержка ребенка: материалы международной научно-практической конференции. - М.: АПК и ППРО, 2009. – С. 74-77.

42. Санникова, А.И. Комплексное сопровождение детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации: теоретико-методологический аспект исследования / А. И. Санникова, В. В. Коробкова // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2013. - № 9(29). - URL: <http://sisp.nkras.ru> (дата обращения 21.05.2020).

43. Свердловская область. Законы. О социальном обслуживании граждан в Свердловской области: закон Свердлов. обл. от 3 дек. 2014 г. № 108-ОЗ. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/423841063> (дата обращения: 18.07.2020).

44. Свердловская область. Постановления. О докладе Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2019 год: постановление Законодательного Собрания Свердловской области от 24 марта 2020 г. № 2395-ПЗС. – URL: <http://www.svdeti.ru/images/files/doklad-2019.pdf> (дата обращения 21.05.2020).

45. Свердловская область. Постановления. Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении: постановления Правительства Свердловской области от 02 апр. 2020 г. № 188-ПП. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru> (дата обращения 21.05.2020).

46. Свинаярева, О.В. Особенности интерпретации понятия «педагогическое сопровождение» в современной отечественной педагогике / О. В. Свинаярева // национальная ассоциация ученых (НАУ). – 2015. – №11 (7). – С. 40-42.

47. Сорокин, В.М. Практикум по специальной психологии: учебно-методическое пособие / В.М.Сорокин, В.Л. Кокоренко ; под. ред. Л.М. Шипицыной. – Санкт –Петербург : Речь, 2003. – 75 с.

48. Социальное сопровождение. Учебные материалы для студентов Studme.org: сайт. – URL: <http://www.istorya.ru> (дата обращения: 16.08.2020). – Текст: электронный.

49. Сластенин, В.А. Профессиональная готовность учителя к воспитательной работе: содержание, структура, функционирование / В.А. Сластенин // Межвузовский сборник научных трудов. – Москва:М, 1982. – С. 14-28.

50. Таланов, С.Л. Функции современной семьи: опыт социологического анализа / С. Л. Таланов // Ярославский педагогический вестник. – 2011 - №4(Том 1 Гуманитарные науки) – С. 14-17.

51. Торохтий, В.С. Социальная педагогика и социально-педагогическая деятельность: взаимосвязи и взаимозависимости / В.С. Торохтий. – М.: Владос, 2009. – 174 с.

52. Хилл, Р. Современные тенденции в теории семьи / Р. Хилл // Социальные исследования. – 1970. – Вып. 4 : Проблемы брака, семьи и демографии. – С. 136-165.

53. Хрисичненко, Л.В. Основные подходы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения неблагополучных семей / Л. В. Хрисичненко // Социальная педагогика и социальная работа: вчера, сегодня, завтра: материалы VIII Международных социально-педагогических чтений им Б.И. Лившица, посвященные 25-летию социальной педагогики и социальной работы в России. – Екатеринбург: УрГПУ, 2017 – С. 44-46.

54. Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко.– М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 272 с.

55. Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга: сайт. – URL: <http://www.istorya.ru>(дата обращения: 08.09.2020). – Текст: электронный.

56. Шишова, А.В. Совершенствование технологий медико-педагогического сопровождения детей в образовательных учреждениях / А. В. Шишова, Л. А. Жданова // Вестник новых медицинских технологий. – 2009. - №4. – С. 206-208.

57. Эльканова, П. А. Педагогическое сопровождение социализации подростка: На примере Заполярья: дис. ... д-ра пед. наук / П. А. Эльканова. – М., 2000. – 184 с.

58. Якиманская, И. С. Требования к учетным программам, ориентированным на личностное развитие школьников / И. С. Якиманская // Вопросы психологии. – 1994. - №2. – С. 64-76.

59. SOS-Kinderdorf in Deutschland: офиц. сайт. - 2020. - URL: <https://sos-dd.ru/about/>. (дата обращения 21.05.2020).

Программа социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в социально-опасном положении

Цель программы – осуществить индивидуальное социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении, для успешной социализации семьи в обществе, нормализации детско-родительских отношений.

Задачи:

- изучить ситуацию в семье. Выявить причины возникновения существующих проблем;
- с учетом имеющихся ресурсов и выявленных проблем разработать план по социально-педагогическому сопровождению семьи СОП;
- реализовать составленный план по сопровождению;
- проанализировать полученные результаты, дать рекомендации

Этапы:

1. Диагностический – определения ситуации в семье, выявление причин возникновения существующих проблем.
2. Организационный – планирование мероприятий, оказываемых в рамках социально-педагогического сопровождения, выбор способов и методов.
3. Деятельностный – практическое осуществление планируемых мероприятий по социально-педагогическому сопровождению.
4. Аналитический – сопоставление фактической ситуации, ожидаемым результатам, оценка деятельности и выработка рекомендаций по дальнейшей работе с семьей.

Каждый из этапов включает компоненты: цель, содержание, формы и методы, ожидаемый результат.

Ресурсы: кадровые (Педагог-психолог центра, воспитатель, специальный педагог, юрист, социальный педагог, медицинский работник

(врач педиатр, врач нарколог, психиатр), материально-технические (компьютер, принтер, помещение центра, мебель, проектор, канцелярские принадлежности, постельные принадлежности, одежда, и др.); финансовые; информационно-методические ресурсы.

Срок реализации: 6 месяцев.

Направления реализации:

- работа с матерью;
- работа с несовершеннолетним;
- работа с семьей.

Ожидаемый результат программы: социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в социально-опасном положении, проведено успешно, семья снята с учета в субъектах системы профилактики.

Диагностический этап

Таблица 1. Задачи и ожидаемые результаты индивидуальной программы по направлению социально-педагогического сопровождения матери

Задачи программы, направления работы	Субъект реализации	Ожидаемые результаты
<ul style="list-style-type: none"> - направить мать на прохождение лечения в медицинской организации для прохождения лечения от алкогольной зависимости; - оказать содействие в матери в трудоустройстве; - провести профилактические беседы с матерью на тему ведения здорового образа жизни, надлежащего исполнения родительских обязанностей; 	<p>педагог-психолог центра помощи, педагог-психолог медицинского учреждения, врач психиатр-нарколог, специалисты ГКУЗ СО «Центр занятости», социальный педагог центра, инспектора ПДН</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выдача матери направления для консультации врача-нарколога в специализированном медицинском учреждении; - выдача матери направления в ГКУЗ СО «Центр занятости», для решения вопроса трудоустройства; - проведение с матерью профилактических бесед на тему здорового образа жизни, надлежащего исполнения родительских обязанностей

Таблица 2. Определение набора услуг, оказываемых в рамках сопровождения Татьяны

Специалист	Направление по работе с матерью
1. Социальный педагог	<p>Мать постоянно употребляет спиртные напитки, в квартире часто посторонние люди.</p> <p>По информации образовательного учреждения, мать интересуется успехами и неудачами сына в учебе, однако была замечена с запахом спиртного.</p> <p>Услуги: социально-педагогические; социально-трудовые</p>
2. Педагог-психолог	<p>Мать не готова нести ответственность за свои действия. Высокий уровень агрессии по отношению к самой себе. Самооценка заниженная. Самочувствие в норме, настроение и активность подавленные.</p> <p>Услуги: социально-психологические</p>

3. Юрист Специалист по социальной работе	У Татьяны отсутствует аттестат об окончании школы, утеряна трудовая книжка. Социальные пособия не оформлены. Услуги: социально-правовые
4. Медицинский персонал	Врач-нарколог: Наличие у матери алкогольной зависимости, требующей лечения Услуги: социально-медицинские

В рамках осуществления сопровождения семьи, специалистами центра на совместном консилиуме установлено, что семья нуждается в сопровождении, в рамках каждого из видов услуг поставлены задачи, рассмотрен планируемый результат.

Таблица 3. Задачи, ожидаемый результат от предоставления услуг матери

Вид услуг	Задачи	Ожидаемый результат
Социально-трудовые	- направить запрос в образовательное учреждение, оконченное Татьяной для восстановления аттестата;	- выдать направление для обращения в ГКУ СО «Центр занятости населения»
Социально-правовые	- восстановить документы об образовании, трудовую книжку;	- направить запрос в образовательное учреждение, оконченное Татьяной для восстановления аттестата;
Социально-медицинские	Направить на консультацию в ГАУЗ СО «областная наркологическая больница», для прохождения лечения/кодировки;	- выдать направление для прохождения лечения в ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница»;
Социально-педагогические	- проводить беседы с матерью о необходимости надлежащего исполнения родительских обязанностей; - повышение педагогической грамотности в вопросах воспитания	- запанировать проведение профилактических бесед с матерью; - проведение тренингов с матерью, при использовании

Социально-психологические	и развития ребенка; - провести тренинг на снижение самоагрессии; - сформировать адекватную самооценку;	методов психологического исследования;
---------------------------	--	--

Организационный этап

Таблица 4. План социально-педагогического сопровождения Татьяны

Задачи индивидуальной программы	Специалисты	Ожидаемый результат
<ul style="list-style-type: none"> - стабилизировать эмоциональное состояние несовершеннолетнего; - снизить уровень тревожности, боязни окружающих у несовершеннолетнего; - развить речевой аппарат, путем заучивания адреса проживания, имен родителей, родственников, цветов, дней недели; -проводить профилактических бесед с несовершеннолетним на тему здорового образа жизни, личной гигиены, правил пожарной безопасности, дорожного движения; - посетить с несовершеннолетним врача педиатра, врача-психиатра, для постановки диагноза, коррективки и назначения лечения; 	<p>специальный педагог логопед-дефектолог, учитель начальных классов. Врач педиатр, врач психиатр, педагог-психолог, повар, воспитатель, педагог дополнительного образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> - стабилизация эмоционального состояния несовершеннолетнего; - снижение уровня тревожности боязни окружающих; - развитие речевого аппарата, путем заучивания адреса проживания, имен родителей. Родственников, цветов, дней недели; - проведение профилактических бесед с несовершеннолетним на тему здорового образа жизни, личной гигиены, правил пожарной безопасности, дорожного движения; - посещение с несовершеннолетним врача педиатра, врача-психиатра, для постановки диагноза, коррективки и назначения лечения

Диагностический этап

Таблица 5. Задачи и ожидаемые результаты индивидуальной программы по направлению социально-педагогического сопровождения несовершеннолетнего

Мероприятие. Дата проведения	Специалист, принимающий участие в проведении мероприятия	Методы, используемые при проведении мероприятия
<p><i>Социально-трудовые:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача направления матери для обращения в центр занятости с целью трудоустройства, постановки на учет (январь 2020); <p><i>Социально-медицинское:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение профилактических бесед с матерью на тему здорового образа жизни (ежемесячно); - выдача направления для обращения в медицинское учреждения с целью диагностики о имеющейся алкогольной зависимости (январь 2020); <p><i>Социально-педагогическое:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение профилактических бесед с матерью на тему способов воспитания ребенка (ежемесячно); - проведение профилактических бесед с матерью о необходимости надлежащего исполнения родительских обязанностей, об административной 	<p>социальный педагог, педагог-психолог, юрист, врач -нарколог</p>	<p>Беседа, консультирование, проективные методики, наблюдение</p>

<p>ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, о крайней мере лишении родительских прав;</p> <p><i>Социально – психологическое:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - занятие с психологом, направленные на восстановление детско-родительских отношений (ежемесячно); <p><i>Социально-правовое:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение с заявлением в отдел полиции о розыске аттестата (январь 2020); - обращение в образовательное учреждение для восстановления аттестата (при получении постановления об отказе в возбуждении уголовного дела); 		
--	--	--

Таблица 6. Определение набора услуг, оказываемых в рамках сопровождения Никите

Специалист	Направление по работе с несовершеннолетним
Социальный педагог	<p>Несовершеннолетний обучается в специализированной школе, по причине имеющихся диагнозов. В силу умственных и возрастных способностей привязан к матери, однако в большей степени воспитанием занимается бабушка (мать Татьяны). Ранее семья на учете в органах и субъектах системы профилактики не состояла. По информации образовательного учреждения несовершеннолетний характеризуется удовлетворительно. Никита при посещении школы выглядит опрятно, однако от одежды ребенка пахнет табаком. По месту жительства семья не посещалась. Ребенок не может сосредоточиться на выполнении действий, беспокоен, вспыльчив. Работоспособность низкая. Никита зачастую отказывается от выполнения заданий, отказ сопровождается негативными реакциями (плач, крик). Никита может встать во время урока, отвлекается и уходит в другую аудиторию, коридор. Друзей в классе нет. Досуг не</p>

	<p>организован.</p> <p>Требуемые услуги: социально-педагогические</p>
Педагог-психолог	<p>Ребенок имеет психическое заболевание. Привязанность к матери высокая, однако более привязан к бабушке. Татьяну называет «мать», говорит о том, что мама часто употребляет спиртные напитки, выражает свое недовольство происходящим. Высокий уровень агрессии к окружающим, самому себе. Особенности поведения: несовершеннолетний на одном месте находиться не может, состояние беспокойное, необходимо движение. Испытывает тревожное состояние, которое оказывает неблагоприятное физическое воздействие на него. Присутствует чувство незащищенности, осторожности и отверженности, собственной ненужности. Самооценка снижена. Требуется поддержка родителей. Вербальный, визуальный контакт поддерживает с трудом, в глаза не смотрит. Темп деятельности низкий.</p> <p>Требуемые услуги: социально-психологические, социально-педагогические</p>
Медицинский работник центра, врач-психиатр	<p>Необходимо собрать документы для прохождения повторной комиссии ПМПК, возможно для оформления МСЭ</p> <p>Требуемые услуги: социально-правовые</p>
	<p>Врач-психиатр: Диагноз: ЗПР, требуется оформление инвалидности, прохождение комиссии МСЭ.</p> <p>Требуемые услуги: социально-медицинские</p>
Специальный педагог, воспитатель	<p>Словарный запас низкий. Разговаривает только отельными словами, предложения не составляет. Режим дня соблюдает, навыки самогигиены сформированы частично.</p> <p>Требуемые услуги: социально-педагогические</p>
	<p>Ребенок на домашнем обучении. Требуется специальная образовательная программа.</p> <p>Требуемые услуги: социально-педагогические</p>

Таблица 7. Задачи, ожидаемый результат от предоставления услуг несовершеннолетнему

Вид сопровождения	Задачи	Планируемые мероприятия
Социально-правовые	- собрать документы для личного дела (свидетельство о рождении; СНИЛС, ИНН, справка о	- беседа с матерью о необходимости предоставления документов

	<p>регистрации по месту жительства);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформить документы для прохождения комиссии ПМПК, МСЭ 	<p>на несовершеннолетнего;</p> <ul style="list-style-type: none"> - собрать документы (кроме медицинских) для прохождения комиссии
Социально-медицинские	<ul style="list-style-type: none"> - обследовать состояние здоровья несовершеннолетнего; - пройти лечение, установленное врачом-психиатром; - пройти медицинское обследование для прохождения комиссии МСЭ, ПМПК 	<ul style="list-style-type: none"> - контролировать прием лекарств несовершеннолетним; - записать несовершеннолетнего в медицинское учреждение для прохождения специалистов, необходимых для прохождения комиссии МСЭ, ПМПК - запись на комиссию МСЭ, ПМПК
Социально-педагогическое	<ul style="list-style-type: none"> - решить вопрос о форме обучения несовершеннолетнего; - сформировать коррекционную программу обучения, в связи с особенностями развития несовершеннолетнего; - научить несовершеннолетнего самогигиене, распорядку дня, приему пищи; - поставить речь несовершеннолетнему, выучить дни недели, имена родственников, адрес проживания; - научить несовершеннолетнего составлять простые предложения; - организовать досуг несовершеннолетнего; 	<ul style="list-style-type: none"> - по результатам комиссии ПМПК выбрать форму обучения несовершеннолетнего; - составить индивидуальный план обучения несовершеннолетнего; - составить распорядок дня, режим питания, меню; - проводить корректирующие занятия с несовершеннолетним;
Социально-психологическое	<ul style="list-style-type: none"> - развить эмоционально-волевую сферу; - стабилизировать эмоциональное состояние несовершеннолетнего; 	<ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед с несовершеннолетним; - использование методов психологического исследования для нормализации психологического состояния несовершеннолетнего;

--	--	--

Организационный этап

Таблица 8. План социально-педагогического
сопровождения несовершеннолетнего

<p>1. Работа с несовершеннолетним</p> <p><i>Социально-медицинское:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение с несовершеннолетним бесед на тему здоровый образ жизни, самогигиена; - ежедневное наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетнего (ежедневно); - прохождение медицинской комиссии для оформления инвалидности (по мере необходимости); - составление распорядка дня (28.12.2019) <p><i>Социально-правовое:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -сбор документов: свидетельство о рождении, СНИЛС, ИНН, протокол ПМПК, медицинский полис, личное дело школьника (при поступление несовершеннолетнего в центр); <p><i>Социально-психологическое:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятия с психологом на тему «Рисуем семью, «карта интересов», «Объяснение сюжетных картин» и другие (раз в месяц); 	<p>Педагог-психолог, воспитатель, социальный педагог, специальный педагог, медицинский работник</p>	<p>Беседа, проективные методики, выступления на публике, наблюдение</p>
--	---	---

<p><i>Социально - педагогическое</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - составление расписания занятий (февраль 2020) - участие несовершеннолетнего в новогоднем выступлении на утреннике, дне защитника отечества, поздравление мам (30.12.2019, 23.02.2020, 08.03.2020); - занятия по коррекционной образовательной программе (еженедельно); - проведение с несовершеннолетним бесед на тему здоровый образ жизни, самогигиена, правила дорожного движения, пожарной безопасности (ежемесячно); - организация досуга, посещение несовершеннолетним кружков центра (два раза в неделю) 		
--	--	--

Таблица 9. Задачи и ожидаемые результаты индивидуальной программы по направлению социально-педагогического сопровождения семьи

Задачи программы	Субъект реализации	Ожидаемый результат
<ul style="list-style-type: none"> - нормализовать детско-родительские отношения; - оказать содействие семье в решении вопроса приватизации жилого помещения; - оказать содействие семье в решении вопроса подключения электричества, газоснабжения, путем направления информации в управляющую компанию; - оказать содействие семье в решении вопроса оформления рассрочки по оплате жилищно-коммунальных услуг, путем направления информации в управляющую компанию; -оказать содействие семье в решении вопроса проведения ремонта в квартире, путем направления информации в Администрацию района; - сформировать позитивные установки у членов семьи для дальнейшей жизнедеятельности 	<p>Педагог-психолог центра, юрист, социальный педагог, специалисты органов и учреждений взаимодействующих в процессе решения проблем семьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - нормализация детско-родительских отношений; - оказание содействия семье в решении вопроса приватизации жилого помещения; - оказание содействия семье в решении вопроса подключения электричества, газоснабжения, путем направления информации в управляющую компанию; - оказание содействия семье в решении вопроса оформления рассрочки по оплате жилищно-коммунальных услуг, путем направления информации в управляющую компанию; -оказание содействия семье в решении вопроса проведения ремонта в квартире, путем направления информации в Администрацию района; - формирование позитивных установок членов семьи для дальнейшей жизнедеятельности

Таблица 10. Определение набора услуг, оказываемых в рамках сопровождения семье

Специалист	Направление по работе с семьей
Социальный педагог	По месту жительства для несовершеннолетнего условия не созданы. Требуемые услуги: социально-бытовые
Педагог-психолог	Мать с ребенком находятся в неустойчивых детско-родительских отношениях. Несовершеннолетний недоволен образом жизни матери, требует к себе внимания, совершая антиобщественные действия (самовольные уходы из дома). Мать не может оказать влияние на сына, ребенок не видит авторитета в матери. Требуемые услуги: социально – психологические, социально-педагогические
Социальный педагог	По месту жительства у семьи отключено электричество, газоснабжение. Квартира не приватизирована. Требуемые услуги: социально-правовые

Таблица 11. Задачи, ожидаемый результат от предоставления услуг семье

Вид услуг	Задачи	Планируемые мероприятия
Социально-бытовые	создать условия для проживания несовершеннолетнего;	-провести с матерью беседу об общепринятых санитарных нормах, необходимости содержать жилое помещение в порядке;
Социально-педагогические	- проводить групповые занятия матери с ребенком для восстановления детско-родительских отношений;	- проводить профилактические беседы с матерью и ребенком; - организовать мероприятия для совместного участия матери и ребенка;
Социально-психологические	- нормализовать психологический климат в семье;	- проведение тренингов на взаимодействие между матерью и ребенком

Организационный этап

Таблица 12. План социально-педагогического сопровождения семьи

Мероприятие. Дата проведения	Специалист, принимающий участие в проведении мероприятия	Методы, используемые при проведении мероприятия
<p><i>Социально-бытовое</i></p> <p>- обследование условия жизни семьи (ежемесячно);</p> <p><i>Социально-психологическое:</i></p> <p>- проведение занятий матери и ребенка с психологом (ежемесячно);</p> <p><i>Социально-правовое:</i></p> <p>-направление информации в Администрацию района, с целью решения вопроса оказания семье помощи в проведении ремонта (по мере необходимости);</p> <p>- направление информации в управляющую компанию для решения вопроса оформления рассрочки платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг(по мере необходимости);</p>	<p>Юрист, социальный педагог, педагог-психолог.</p>	<p>Межведомственное взаимодействие,</p> <p>социальный патронаж,</p> <p>тренинг,</p> <p>проективные методики</p>

научного руководителя на выпускную квалификационную работу

Шестаковъ Анна Игоревна

(Ф.И.О. обучающегося)

Актуальность проблемы исследования Современное и со- перагоническое сопро-
 вождение семей - одно из приорит. направлений в к. психологии
 Соответствие направлению подготовки психологии личности более не развито
 Соответствует направлению и междисциплинарной программе
 Степень выполнения задач исследования Задачи исследования выполнены
в полном объеме, цель достигнута, что еще
попробуем подтвердить

Структура исследования	Уровень выполнения структурных компонентов ВКР		
	Высокий	Средний	Низкий
Введение	✓		
Теоретическая часть исследования	✓		
Практическая часть исследования	✓		
Практическая значимость результатов исследования	✓		

Комментарий научного руководителя Структура работы соотв. ввсн-
ст. вуза, преподавание, подготовка в раб

Закрепленные за государственной итоговой аттестацией компетенции в соответствии с ОПОП ¹	Уровни сформированности компетенций		
	Сформированы полностью (продвинутый)	Сформированы частично (пороговый)	Не сформированы

Работаю со значительной долей самостоятельности, к работе прилагаю очень много усилий. Провожу исследование и добиваюсь положительных результатов.

Выполнение графика написания ВКР (своевременно, с незначительными нарушениями, с существенными нарушениями) своевременно

Вывод: ВКР Шестакова Анна Игоревна
(Ф.И.О. обучающегося)

(Ф.И.О. обучающегося)

отвечает (не отвечает) основным требованиям к выпускным квалификационным работам и рекомендуется к защите.

Научный руководитель

(подпись)

Израилю Н.В., к.п.н доценту
(фамилия, инициалы, ученая степень и звание)

"20" 11 2020



УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПРАВКА

О результатах проверки текстового документа

на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе

Антиплагиат. ВУЗ

Автор работы	Шестакова Анна Игоревна
Факультет, кафедра, номер группы	ИОН, кафедра педагогики и педагогической компаративистики, СПТм-1801z
Название работы	«Социально-педагогическое сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении, в учреждении социального обслуживания»
Процент оригинальности	72,88 %

Дата 09.11.2020

Ответственный в
подразделении

(подпись)

Бакланова М.С.
(ФИО)

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссика"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС "Айбукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УГПУ"; Кольцо вузов

Нормоконтроль

Результаты проверки: нормоконтроль пройден

Дата 13.11.2020

Ответственный в
подразделении

(подпись)

Бакланова М.С.
(ФИО)